

摩西尔 V4 云平台

操作手册

适用于操作软件 M3 Studio PC 端 v4.2.12 以上版本

适用于操作软件 M3 Studio APP 端 v4.2.4 以上版本

适用于联网播放盒播放器 HallPlayer v4.2.3 以上版本



目录

1 更新记录	1
2 适用型号	2
3 登录注册	3
3.1 注册	3
3.2 登录	3
3.3 绑定设备	5
3.3.1 PC 端绑定	5
3.3.2 APP 端绑定	7
4 平台管理	9
4.1 系统管理	9
4.1.1 账户设置	9
4.1.2 用户管理	9
4.1.3 角色管理	13
4.1.4 系统日志	13
4.1.5 远程日志	14
4.2 企业管理	14
4.2.1 企业列表	14
4.2.2 设备列表	15
4.2.3 控制日志	15
4.3 系统设置	16
4.3.1 媒体格式	16
4.3.2 产品配置	16
4.3.3 素材分类	16
4.3.4 字体管理	16
4.3.5 播控资源	16
4.4 系统升级	16
4.4.1 软件版本	16
4.4.2 升级管理	17
5.1 媒体节目	18
5.1.1 媒体库管理	18
5.1.2 节目管理	20
5.1.3 节目任务	27
5.1.4 节目计划	27
5.1.5 计划任务	31
5.1.6 设备节目	32
5.1.7 播放日志	34
5.2 播放器控制	36
5.2.1 亮度设置	36
5.2.2 音量设置	36
5.2.3 播放器重启	36
5.2.4 视频源控制	36
5.2.5 屏幕状态控制	37

5.2.6 显示器连接	37
5.2.7 对时配置	37
5.2.8 设备监控	37
5.2.9 播放截图	38
5.2.10 播放盒语言	38
5.2.11 播放盒设置	38

深圳市摩西尔电子有限公司

1 更新记录

文档版本	发布时间	更新记录
V4.0	2025 年 8 月 21 日	文档更新首次发布
V4.2	2026 年 1 月 16 日	文档更新二次发布

2 适用型号

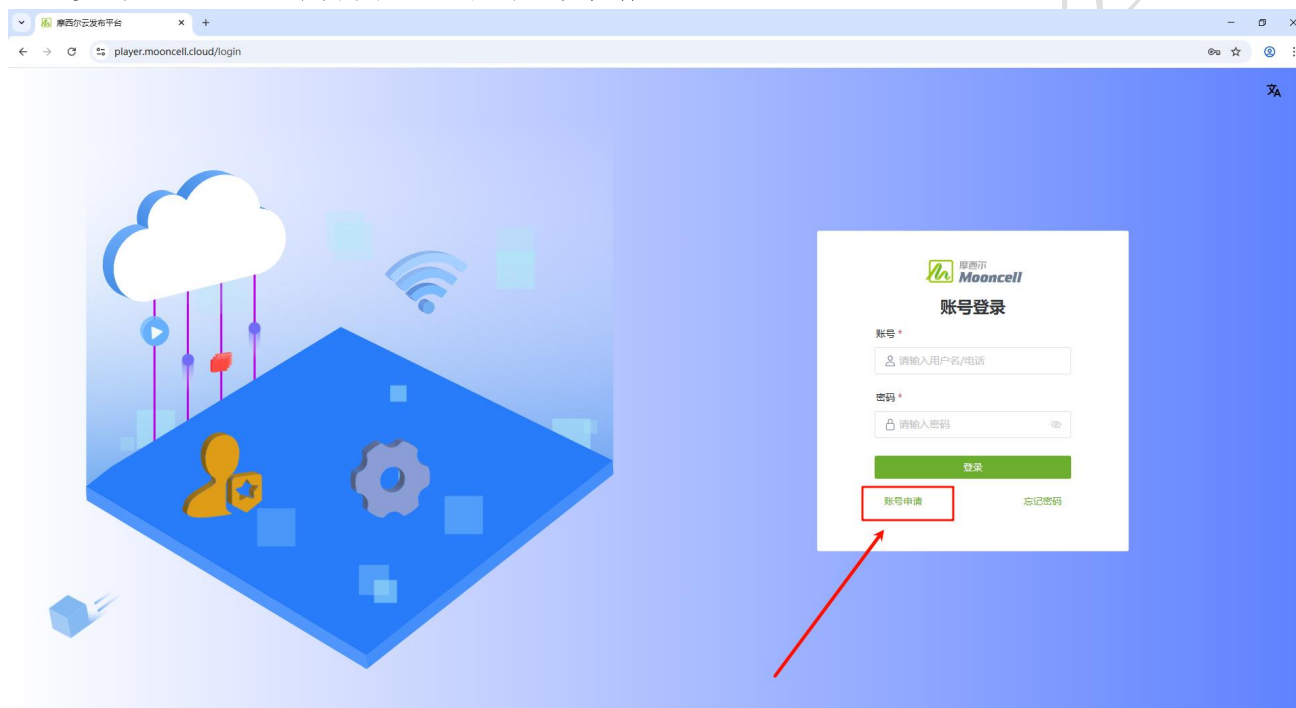
设备型号	固件版本	播控版本
MP2	2025-11-17	HallPlayer4.2.3
MP4	2025-08-05	HallPlayer4.2.3
MP401	2025-11-27	HallPlayer4.2.3
MB2	2025-11-17	HallPlayer4.2.3
MC75E	2025-11-17	HallPlayer4.2.3
MBR16	2025-11-17	HallPlayer4.2.3
MB4	2025-11-17	HallPlayer4.2.3

3 登录注册

3.1 注册

步骤 1：打开浏览器，国内用户输入并回车访问 <https://player.mooncell.cloud/>。

步骤 2：进入登录界面，点击“账号申请”。



步骤 3：进入账户申请界面，填写账户信息及验证码，点击“提交按钮”，申请成功后提示“完成账户申请”并自动跳转至登录界面。

3.2 登录

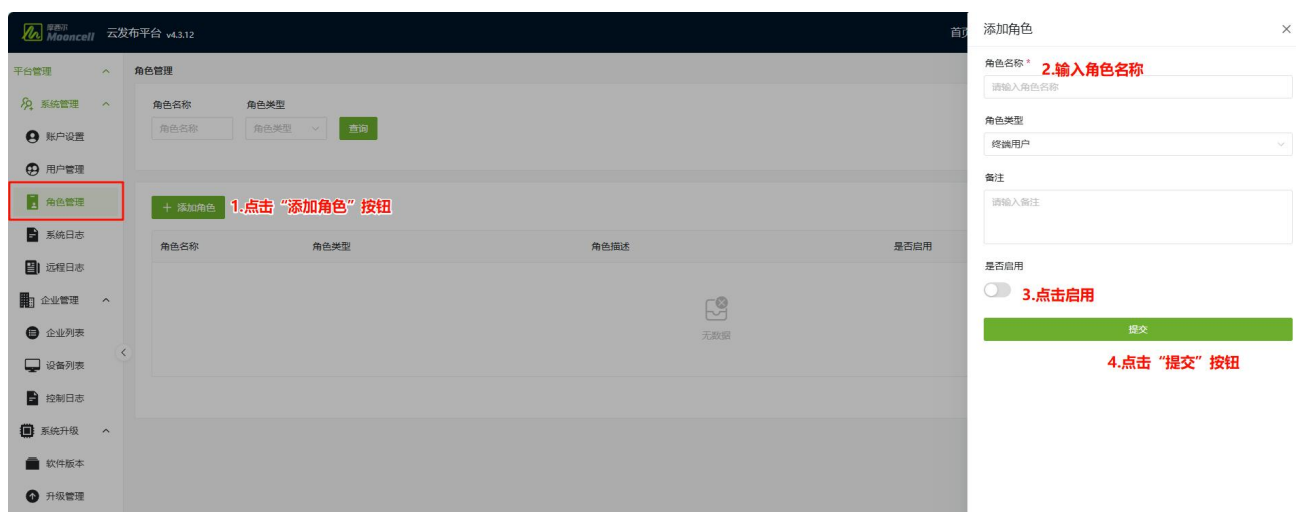
步骤 1：打开浏览器，国内用户输入并回车访问 <https://player.mooncell.cloud/>。

步骤 2：输入账号和密码，点击“登录”按钮，进入云发布首页。首页默认为账户设置界面（账号未激活状态登录没有权限，只能进行修改密码操作，需等待管理员授权）。

步骤 3：添加角色并授权。企业管理员需平台用户进行授权，终端用户需企业管理员进行授权（详情见 4.1.2 用户管理）。

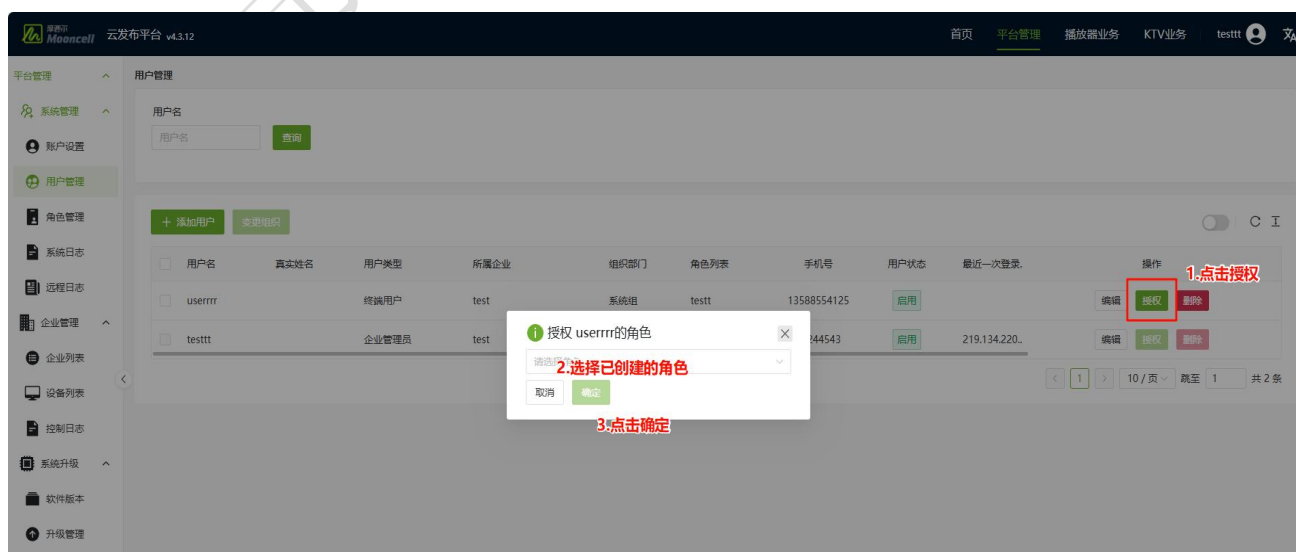
（1）添加角色。授权前必须在角色管理界面添加角色，点击“添加角色”按钮，填写角色名称后点击启用并提交分配操作权限。

【提示：未“启用”或无“操作权限”的角色授权用户无效】



(2) 授权。

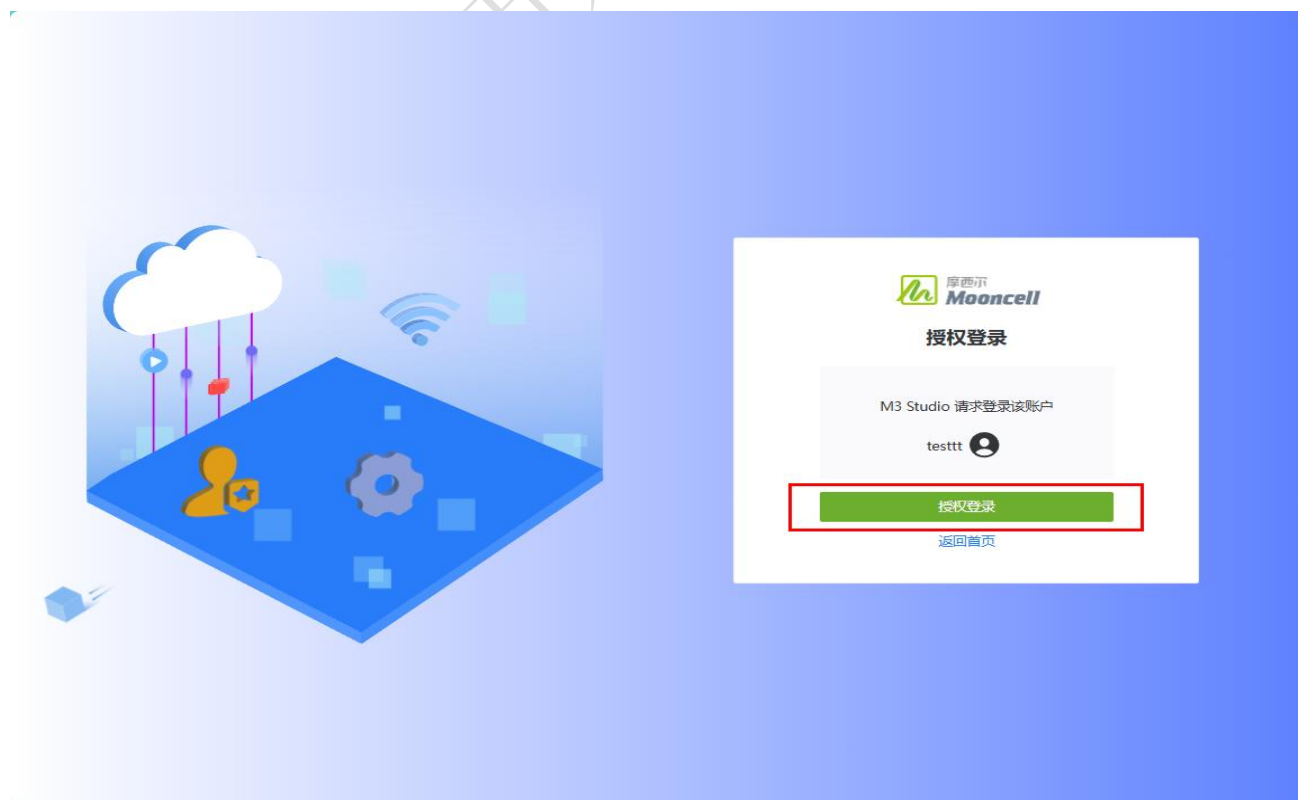
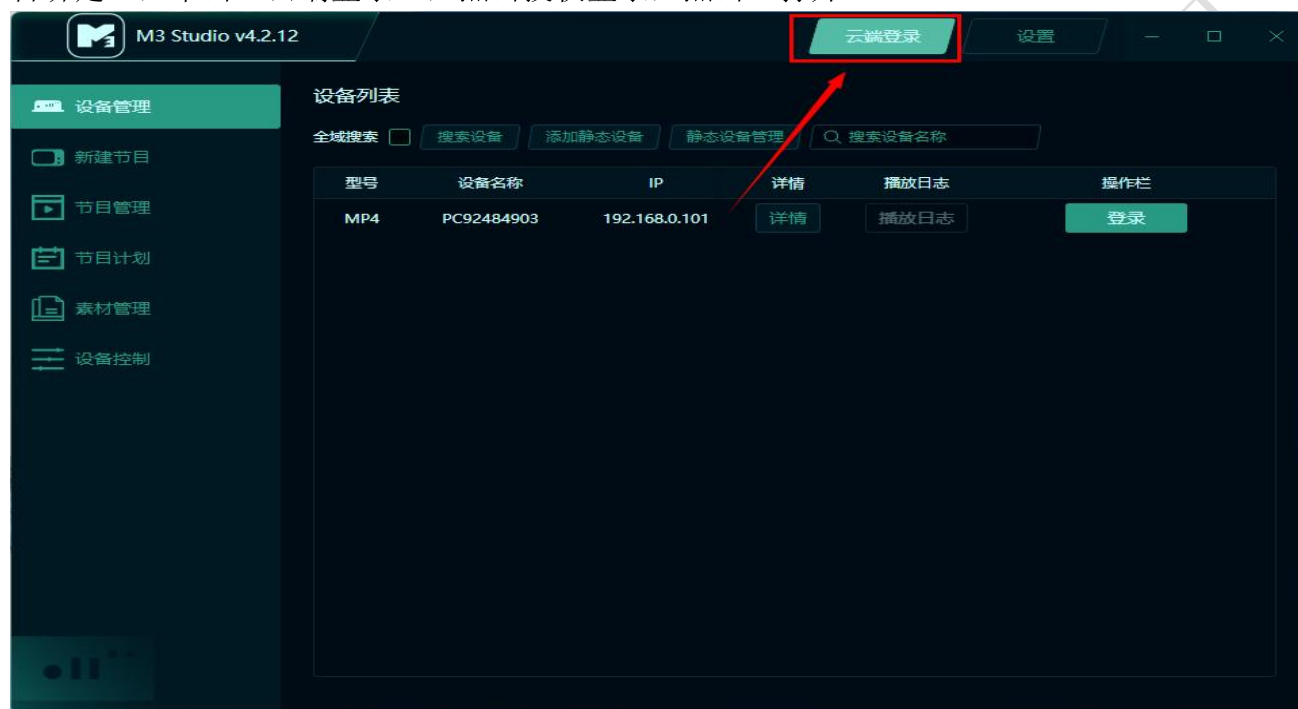
在用户管理界面，点击授权按钮，选择已创建的角色后点击确定。

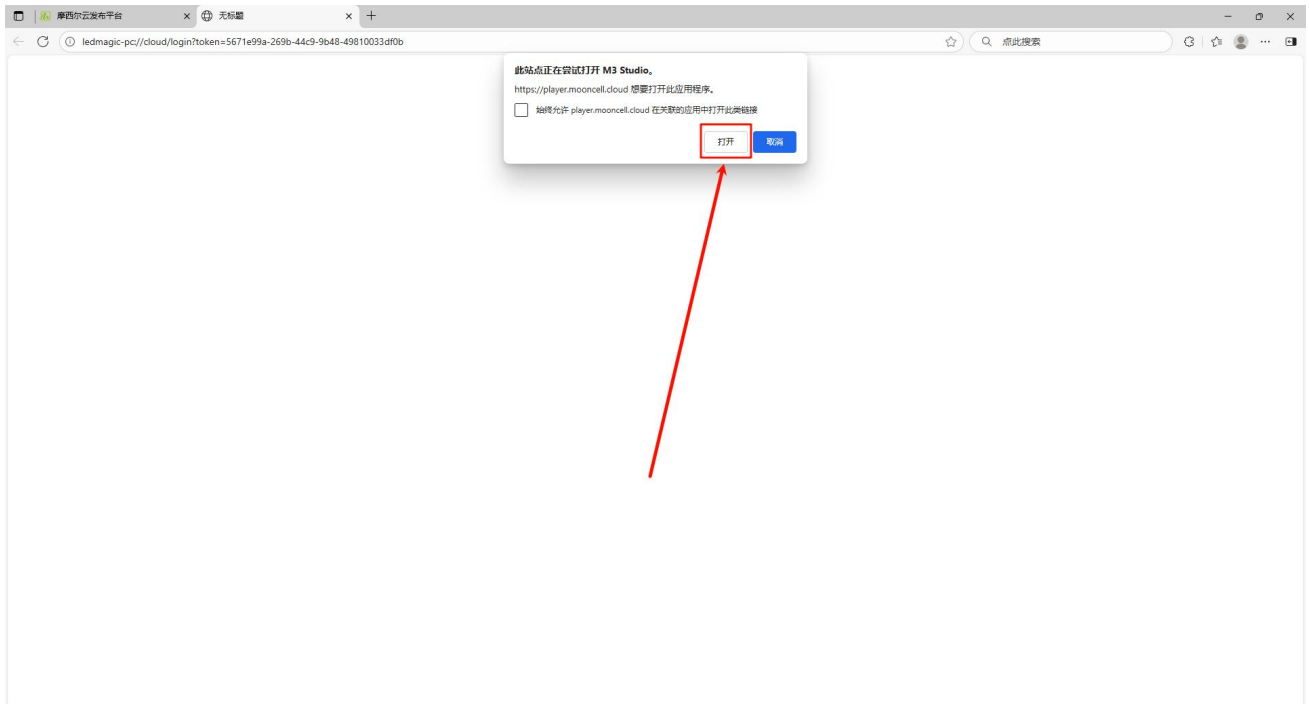


3.3 绑定设备

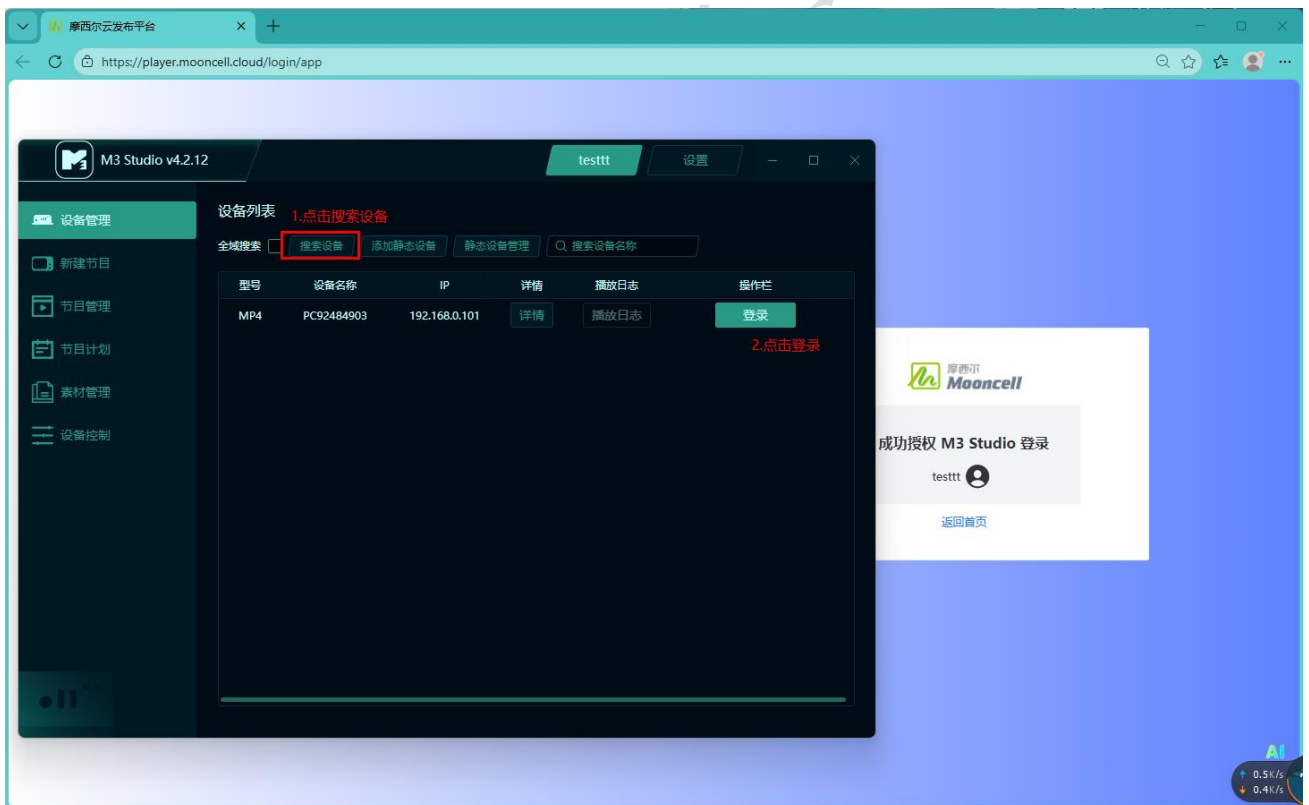
3.3.1 PC 端绑定

步骤 1：打开客户端软件 M3 Studio（需要通过 M3 Studio 将 MB 系列播放盒与摩西尔云平台绑定），单击“云端登录”，点击授权登录，点击“打开”。





步骤 2: 点击“搜索设备”刷新设备列表，点击“登录”后自动弹出登录弹窗并默认账户与密码为 admin，点击登录。



步骤 3: 点击“绑定”按钮，绑定成功后返回首页，可以在设备列表查看已绑定的设备信息。

3.3.2 APP 端绑定

国内用户登录时使用默认登录地址与配置网址，海外用户登录时需修改登录地址与配置网址。

步骤 1：点击“登录”进入云平台登录界面，输入账号与密码登录云平台账号完成后，点击“授权登录”即可。





授权登录完成后，账户栏显示云平台账户名。



步骤 2：点击设备管理，连接设备后点击“绑定”即可将设备绑定至云平台。绑定成功后按钮显示为“已绑定”，可在云平台设备列表处查看该设备并进行操控。



4 平台管理

4.1 系统管理

	账户设置	用户管理	角色管理	系统日志	远程日志
平台用户	√	√	√	√	√
企业管理员	√	√	√	√	
终端用户	√	√		√	

4.1.1 账户设置

用户可以查看基本信息、进行修改密码操作。旧密码输入错误，提示“密码错误”，修改不成功；旧密码输入正确，提示“密码已修改，请重新登录”并自动跳转至登录界面。

4.1.2 用户管理

(1) 平台用户

平台用户通过用户名、用户类型、角色名称进行精确查询，未选择用户类型时禁止选择角色名称。

用户进行账户申请后，由平台用户进行绑定企业，可以选择查询已有企业或者创建新的企业进行绑定操作。绑定在已有企业的账户默认为终端用户，绑定在新创建企业的用户默认为企业管理员。平台用户可以给企业管理员和平台用户授权，不能给终端用户授权。平台用户不能删除账户，但能通过编辑按钮修改账户真实姓名或将账户锁定。被锁定的账户无法登录，已登录的账户被锁定将被强制退出。

① 绑定企业

单击“绑定企业”，当用户申请绑定的企业已创建，点击绑定按钮（绑定成功后该用户类型为终端用户）；当用户申请绑定的企业未创建，点击“创建企业”填写企业信息后点击创建并绑定按钮（绑定成功后该用户类型为企业管理员）。

② 编辑

在操作栏中点击“编辑”按钮，可以修改账户真实姓名或将账户锁定，编辑完成后点击提交。被锁定的账户无法登录，已登录的账户被锁定将被强制退出。锁定后账户信息未被删除，可以点击编辑重新启用。

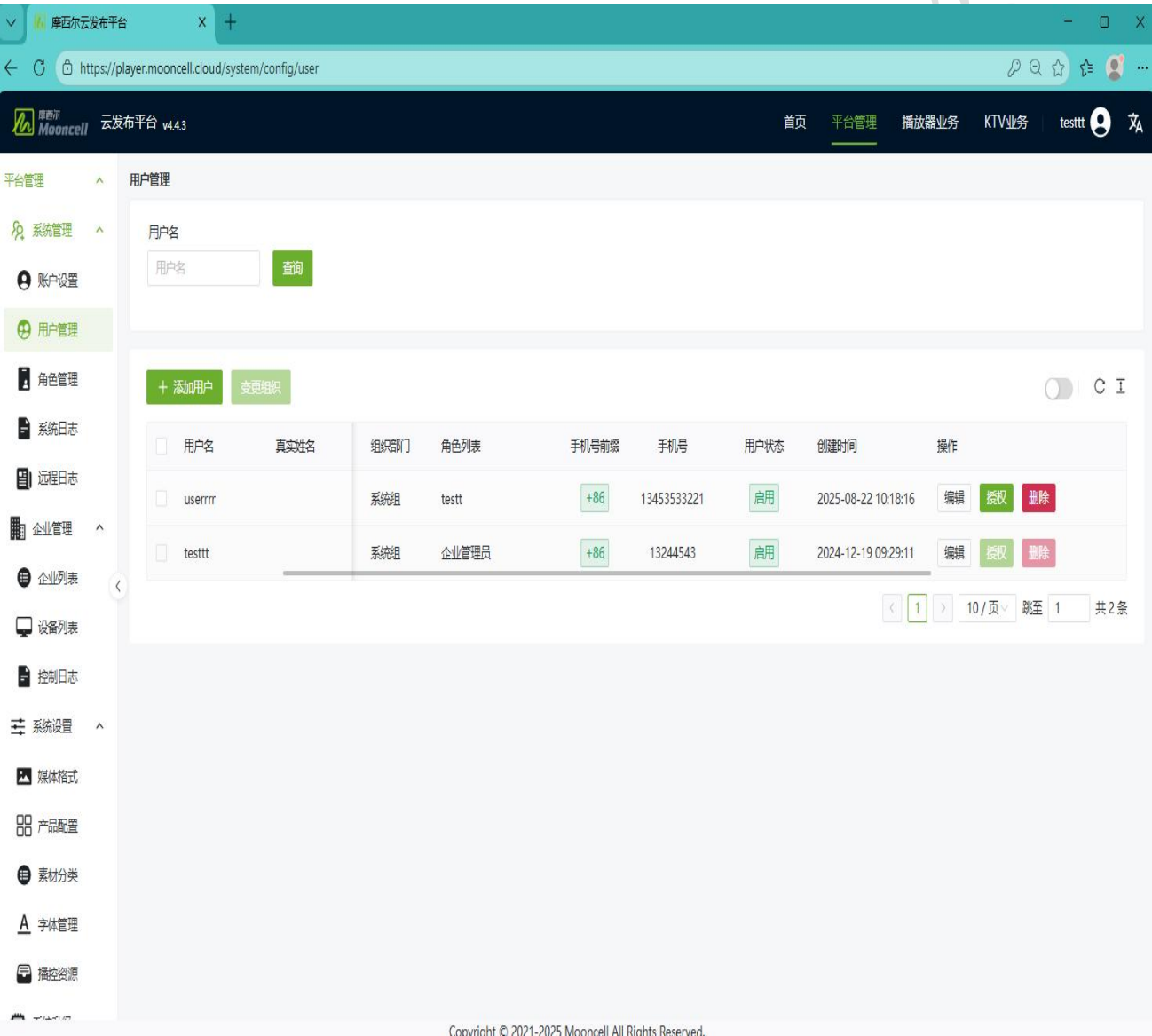
③ 授权

操作栏中点击“授权”按钮，选择角色后点击确定（授权用户角色必须大于等于 1），平台用户不能给终端用户授权。

（2）企业管理员

企业管理员通过用户名进行精确查询。

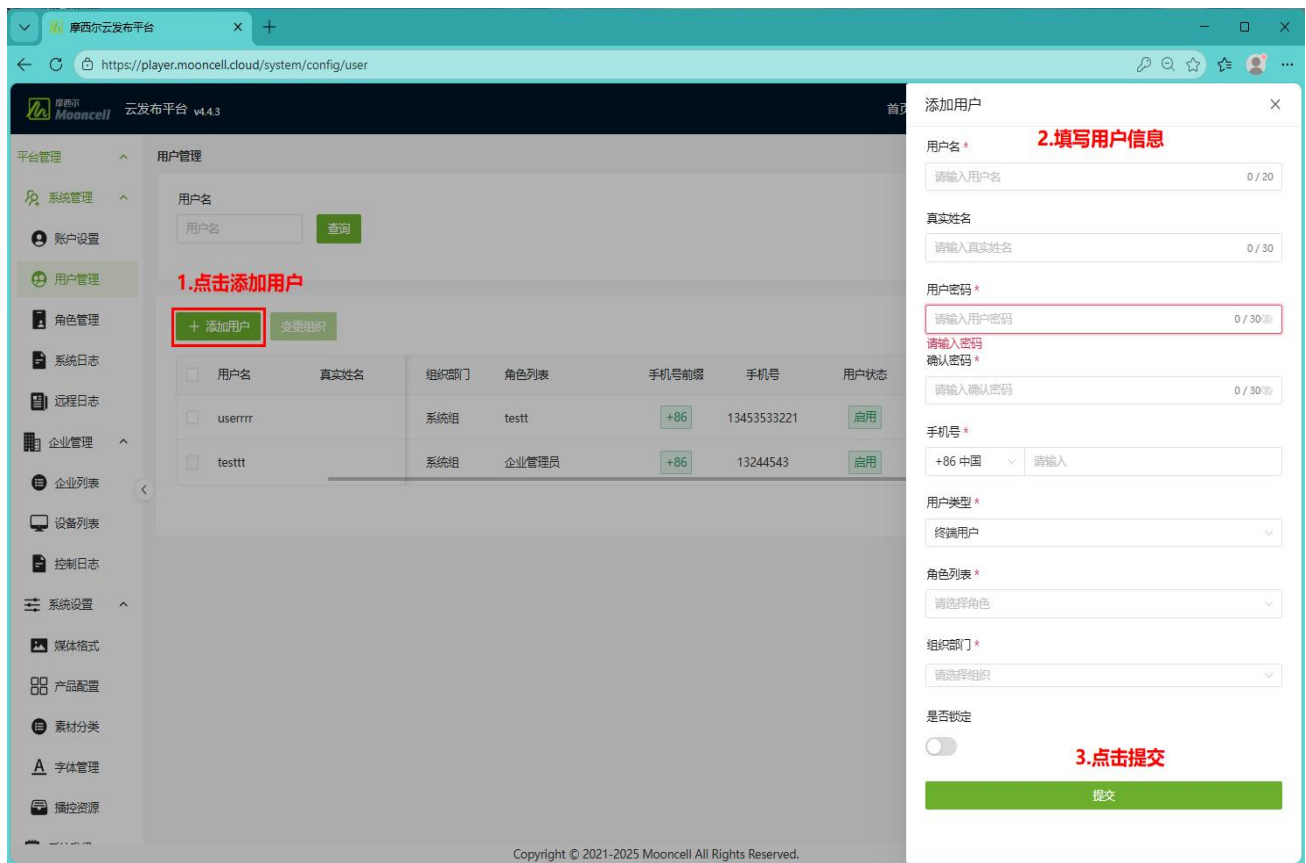
企业管理员可以查看该企业的所有账号并进行编辑操作，可以对终端用户进行授权和删除操作，被授权的终端用户可以拥有该角色的操作权限，被删除的终端用户将无法登录，同时该账户信息将被删除，可以通过添加用户重新添加。另外，企业管理员可以变更终端用户的组织，系统组可以查看系统组和公共组的用户、设备、素材和节目，公共组只能查看公共组的用户、设备、素材和节目。



① 添加用户

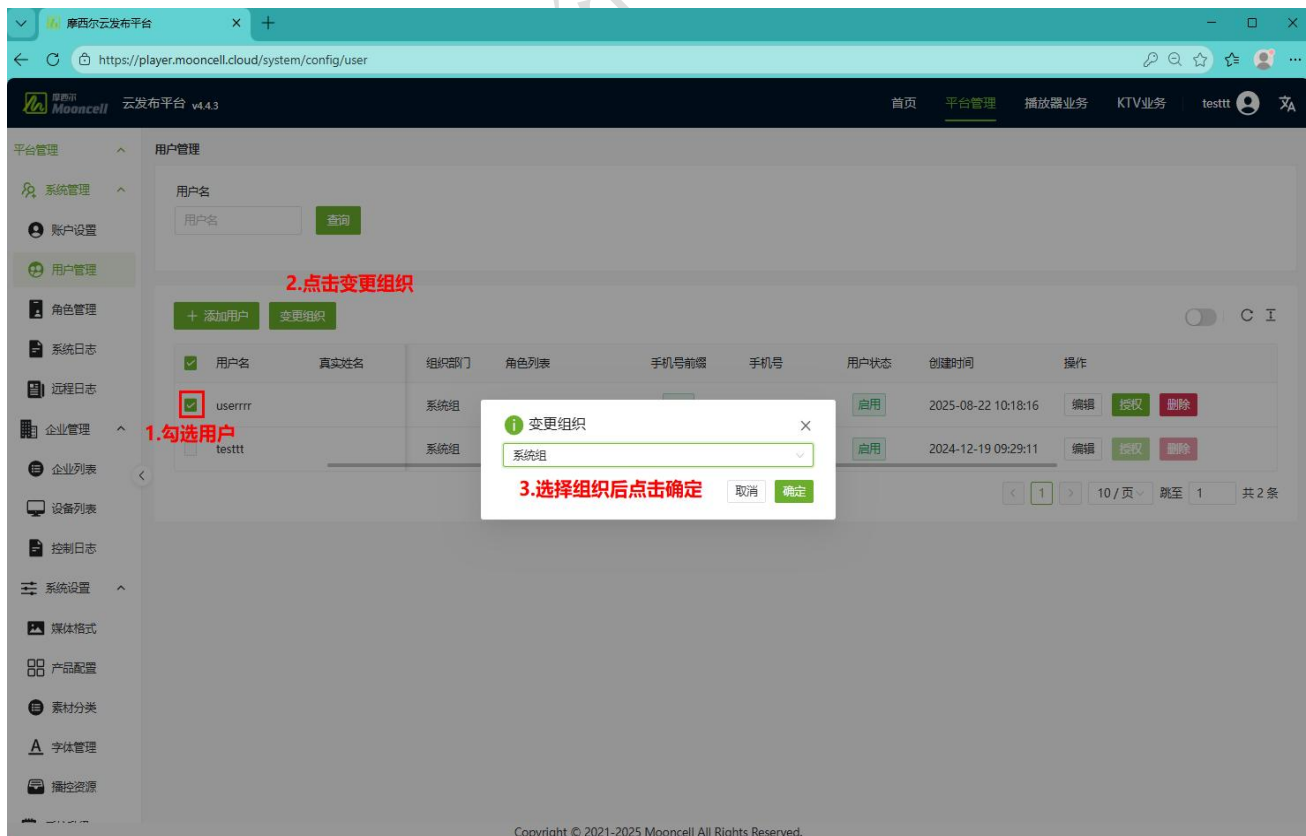
单击“添加用户”，填写用户信息完成后点击提交。

【提示：终端用户在账号申请页面提交申请后，需平台用户绑定企业，才能在企业管理员的用户管理界面显示该用户。推荐企业管理员在用户管理界面直接添加终端用户】



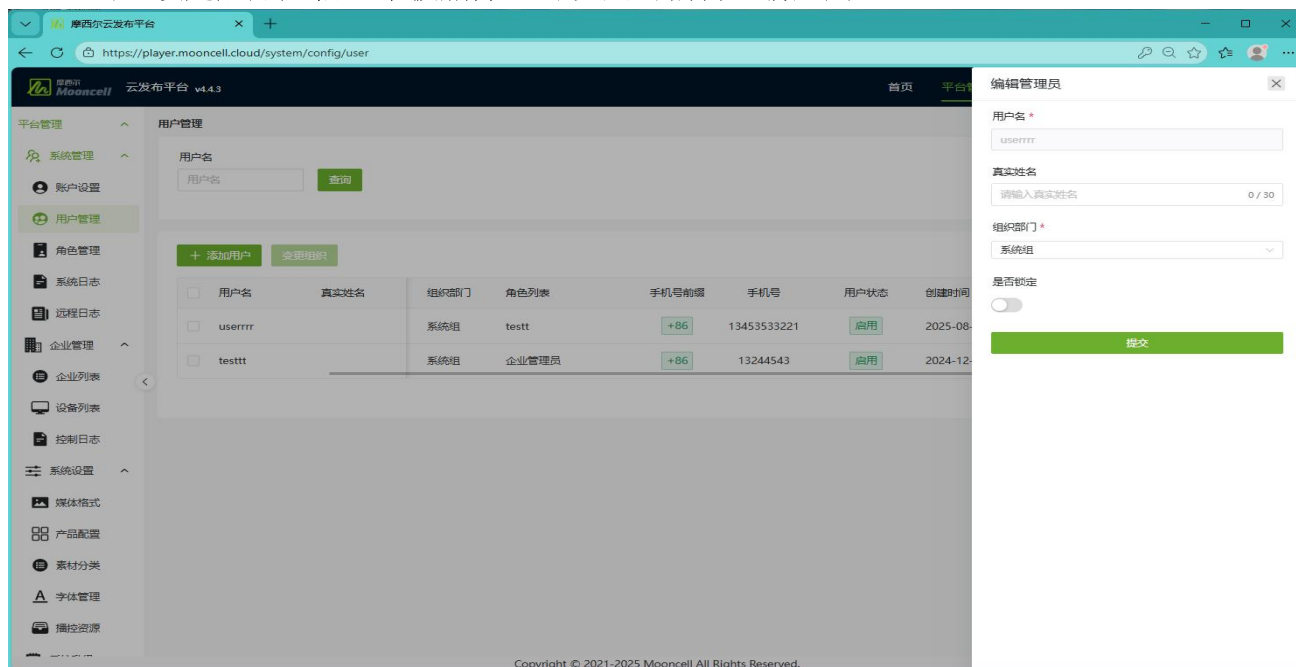
②变更组织

在用户列表勾选单个或多个用户，单击“变更组织”，选择组织后点击确定。



② 编辑

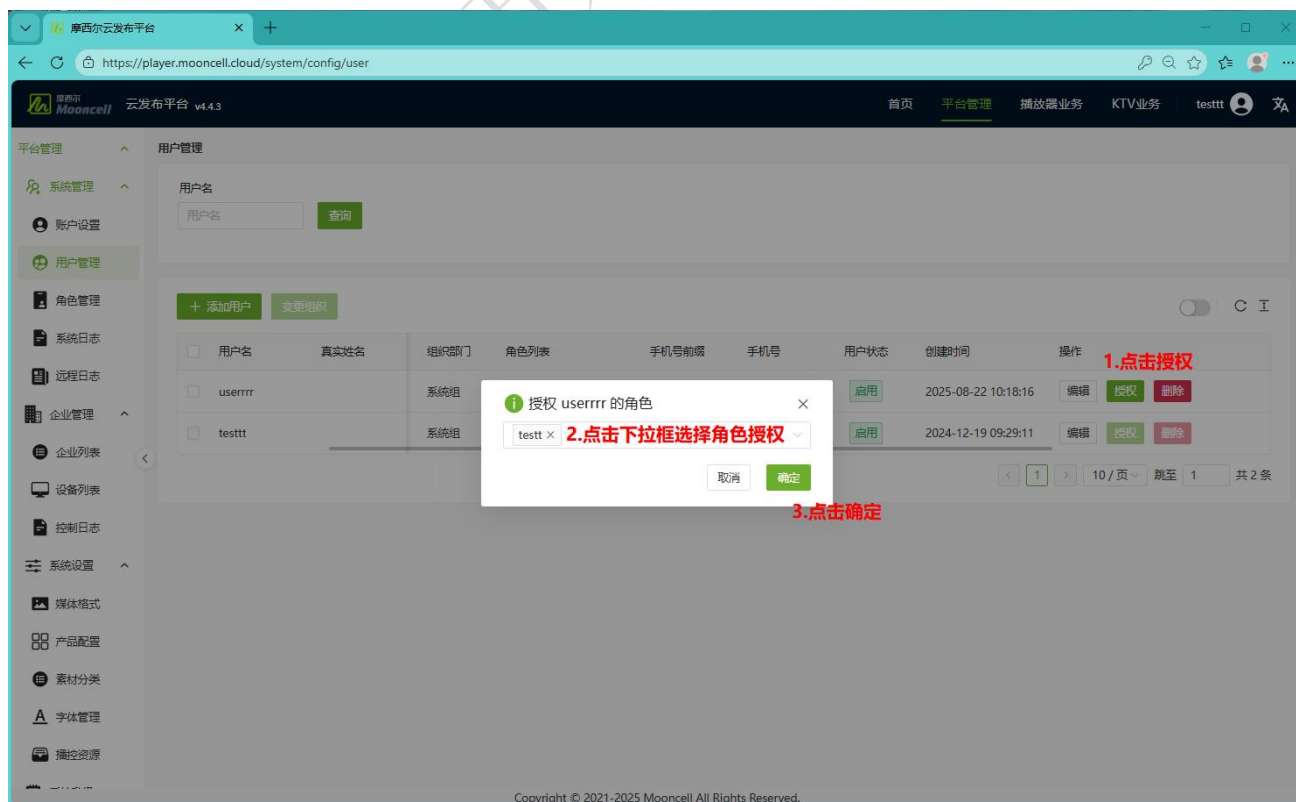
在操作栏中点击“编辑”按钮，可以修改账户真实姓名、编辑组织部门、账户锁定/解除锁定，编辑完成后点击提交。被锁定的账户无法登录，已登录的账户被锁定将被强制退出。锁定后账户信息未被删除，可以点击编辑重新启用。



④ 授权

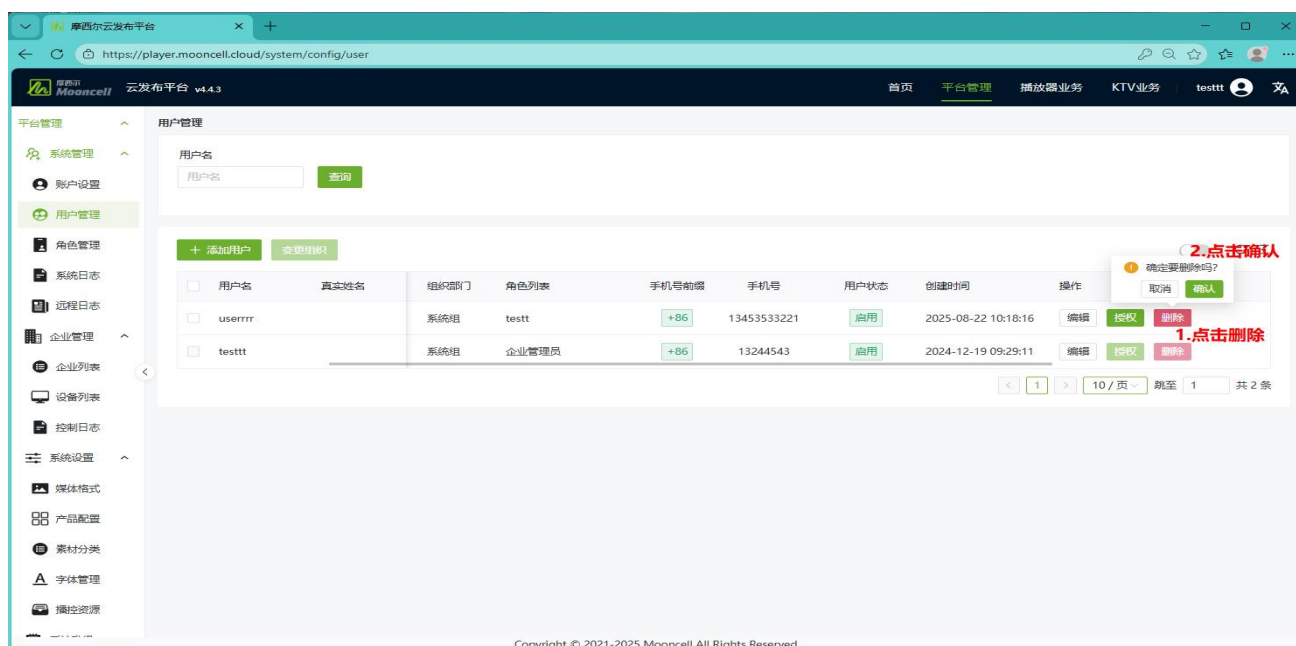
操作栏中点击“授权”按钮，选择角色后点击确定（授权用户角色必须大于等于 1）。

【提示：授权后用户仍无权限，可以检查角色是否启用/授权操作权限】



⑤删除

在操作栏中点击“删除”按钮，点击确认后该账号被删除。被删除的账户将无法登录，同时该账户信息被删除且无法找回，只能通过添加用户重新添加。



(3) 终端用户

终端用户通过用户名进行精确查询。

终端用户禁止进行编辑、授权、删除操作。

4.1.3 角色管理

(1) 平台用户

平台用户通过角色名称、角色类型进行精确查询。

平台用户能添加平台用户、企业管理员角色，并对已有角色进行授权、编辑、删除操作。
平台用户禁止授权、编辑终端用户角色。

(2) 企业管理员

企业管理员通过角色名称、角色类型进行精确查询。

企业管理员能添加终端用户角色，并对已有角色进行授权、编辑、删除操作。

4.1.4 系统日志

用户通过用户名、操作分类、操作结果进行精确查询。

系统日志显示用户名、登录 IP 地址、操作分类、操作动作、操作状态、操作结果、补充信息和创建时间。

4.1.5 远程日志

用户通过日志来源（设备、APP 的唯一 ID）、应用名称、文件名、日志类型、日期范围进行精确查询。

远程日志显示日志来源、日志类型、应用名称、文件名、日志时间和返回结果。点击文件名将自动下载设备上传的最新打包的日志。

4.2 企业管理

	企业列表	设备列表	控制日志
平台用户	√	√	√
企业管理员	√	√	√
终端用户	√	√	√

4.2.1 企业列表

（1）平台用户

平台用户通过企业名称进行精确查询。

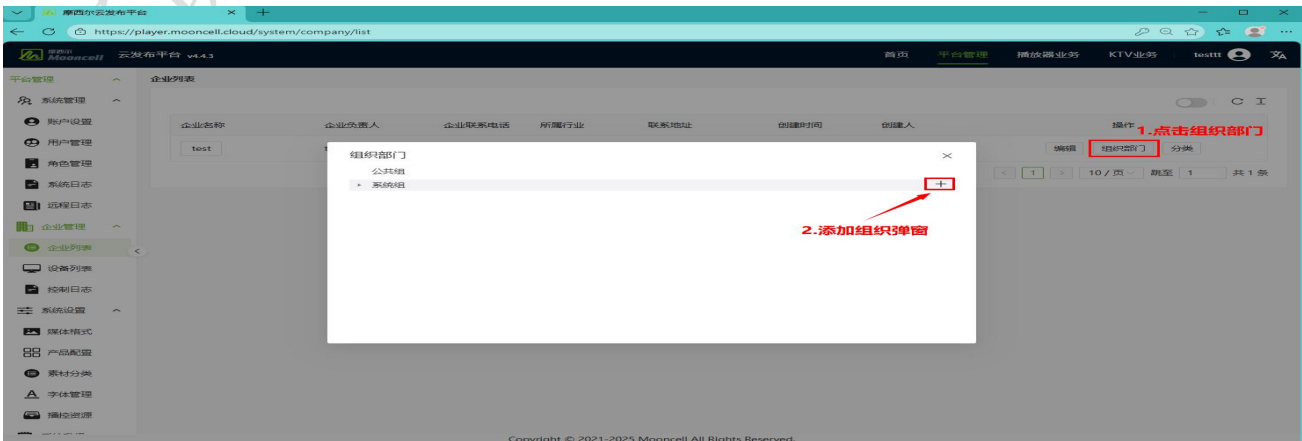
企业列表显示企业名称、企业负责人、企业联系电话、所属行业、联系地址、创建时间和创建人。平台用户可以选择是否启用该企业，被禁用的企业所绑定的企业管理员与终端用户将被全部禁用。平台用户可以编辑企业相关信息。

（2）企业管理员和终端用户

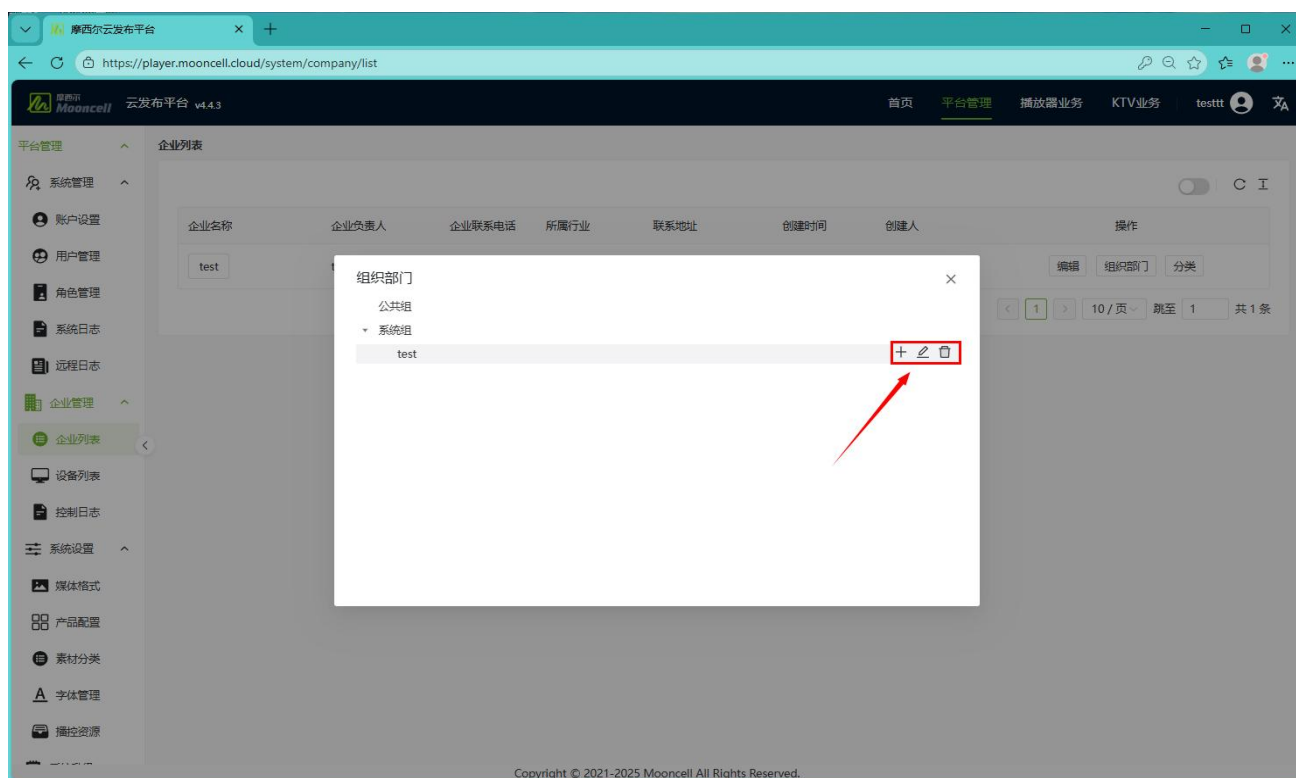
企业管理员和终端用户只能查看被绑定企业的企业名称、企业负责人、企业联系电话、所属行业、联系地址、创建时间和创建人。企业管理员和终端用户可以编辑企业相关信息、组织部门和分类。

①组织部门

公共组不可添加子工作组，鼠标悬浮在“系统组”上，点击“+”出现添加组织弹窗，输入子工作组名称后点击“确定”，创建工作组成功。



鼠标悬浮在子工作组上，会出现“+”、“编辑图标”、“删除图标”，创建的子工作组可以继续添加下一级工作组或进行编辑删除操作。



②分类

鼠标悬浮在“所有”上，点击“+”出现添加分类弹窗，输入子分类名称后点击“确定”，创建分类成功。鼠标悬浮在子分类上，会出现“+”、“编辑图标”、“删除图标”，创建的子分类可以继续添加下一级分类或进行编辑删除操作。

4.2.2 设备列表

用户通过在线状态、设备型号、设备唯一号进行精确查询，可以查看已绑定的设备信息并进行解除绑定操作。

当设备端发生异常崩溃时，会主动上传日志文件。平台用户点击“获取日志”，将自动跳转至远程日志界面，获取设备上传的最新打包的日志。

4.2.3 控制日志

用户通过设备唯一号、设备名称、指令进行精确查询。

4.3 系统设置

	媒体格式	产品配置	素材分类	字体管理	播控资源
平台用户	√	√	√	√	√
企业管理员					
终端用户					

4.3.1 媒体格式

用户通过文件名后缀进行精确查询，可以进行添加、编辑和删除媒体格式。

4.3.2 产品配置

用户通过产品名称进行精确查询，可以进行添加、编辑和删除产品配置。

4.3.3 素材分类

用户通过素材分类名称进行精确查询，可以进行添加、编辑和删除素材。

4.3.4 字体管理

用户通过字体名称进行精确查询，可以进行添加、编辑和删除字体。

4.3.5 播控资源

用户通过资源类型、资源名称进行精确查询，可以进行添加、编辑和删除播控资源。

4.4 系统升级

	软件版本	升级管理
平台用户	√	√
企业管理员	√	√
终端用户	√	√

4.4.1 软件版本

用户通过产品名称、产品型号、版本号、支持升级版本进行精确查询。平台用户与企业管

理员可以点击“灰度”按钮添加用户至灰度名单，版本发布后将无法添加，只能进行查看操作。

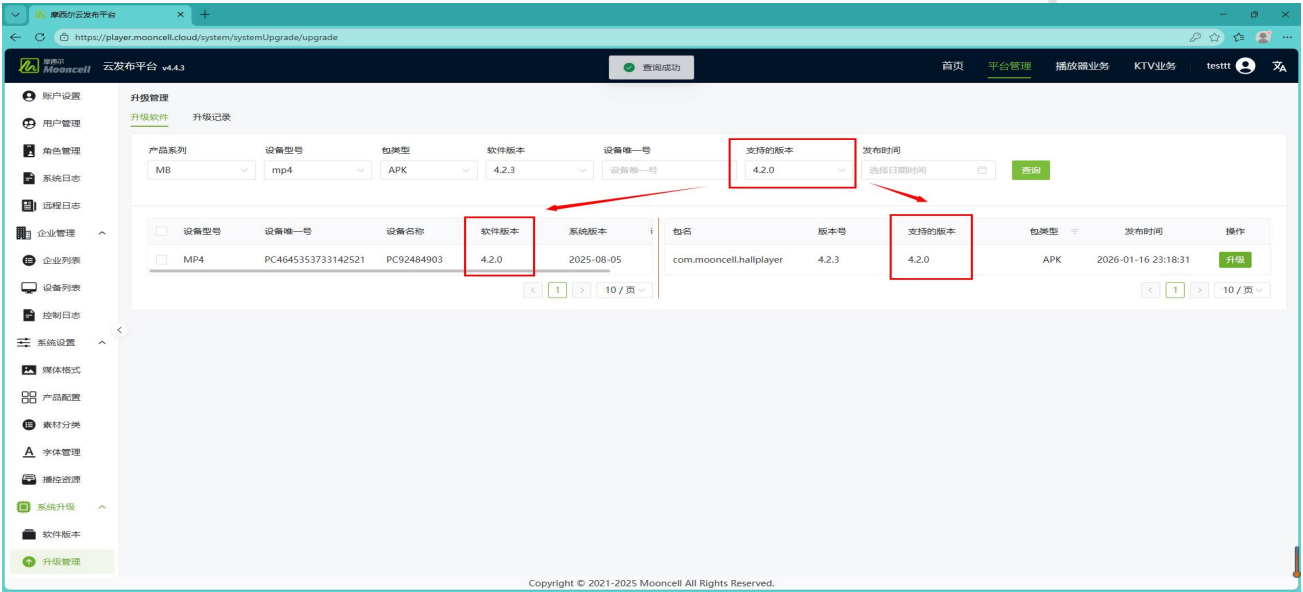
4.4.2 升级管理

(1) 升级软件

依次选择产品名称、设备型号、包类型、软件版本、支持的版本后才能点击查询按钮进行查询。勾选设备后才能点击“升级”按钮进行升级操作。

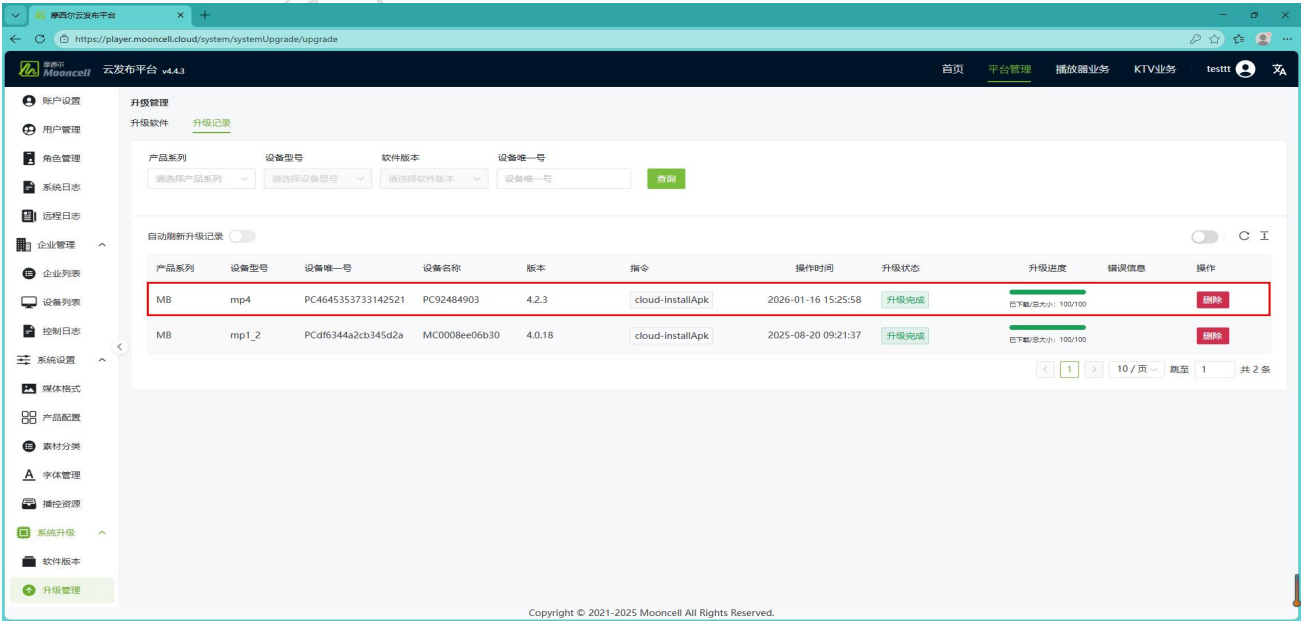
软件版本对应即将升级的软件的版本号。

支持的版本对应设备的软件版本与即将升级的软件的支持版本。



(2) 升级记录

用户通过产品名称、设备型号、版本、设备 ID 进行精确查询。显示设备升级记录，点击“删除”按钮，该条记录被删除不再显示。

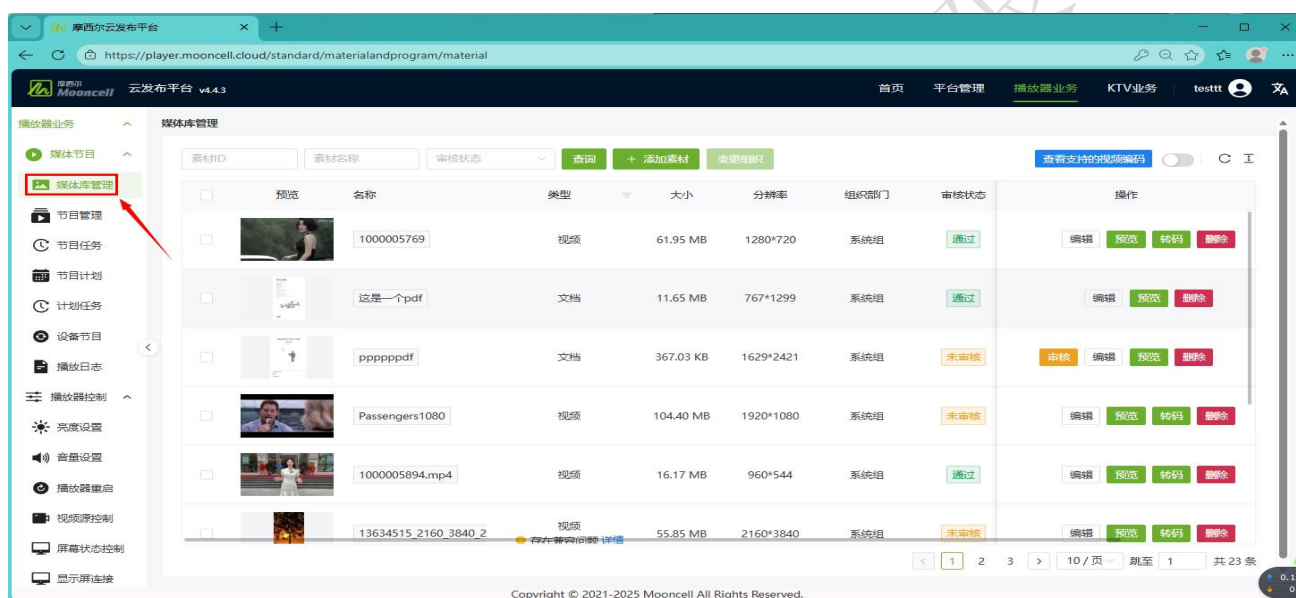


5 播放器业务

5.1 媒体节目

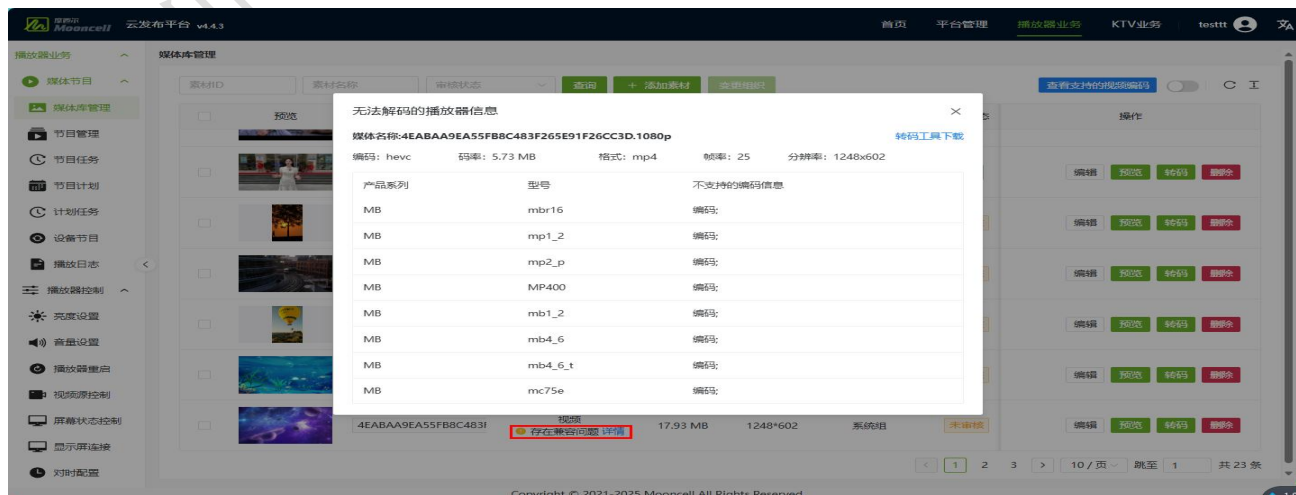
5.1.1 媒体库管理

选择播放器业务，点击左侧导航栏中的“媒体库管理”。



(1) 添加素材

单击“+添加素材”，获取本地媒体文件路径，选择并打开媒体。存在兼容问题的素材会给予提示，点击详情即可查看具体信息。

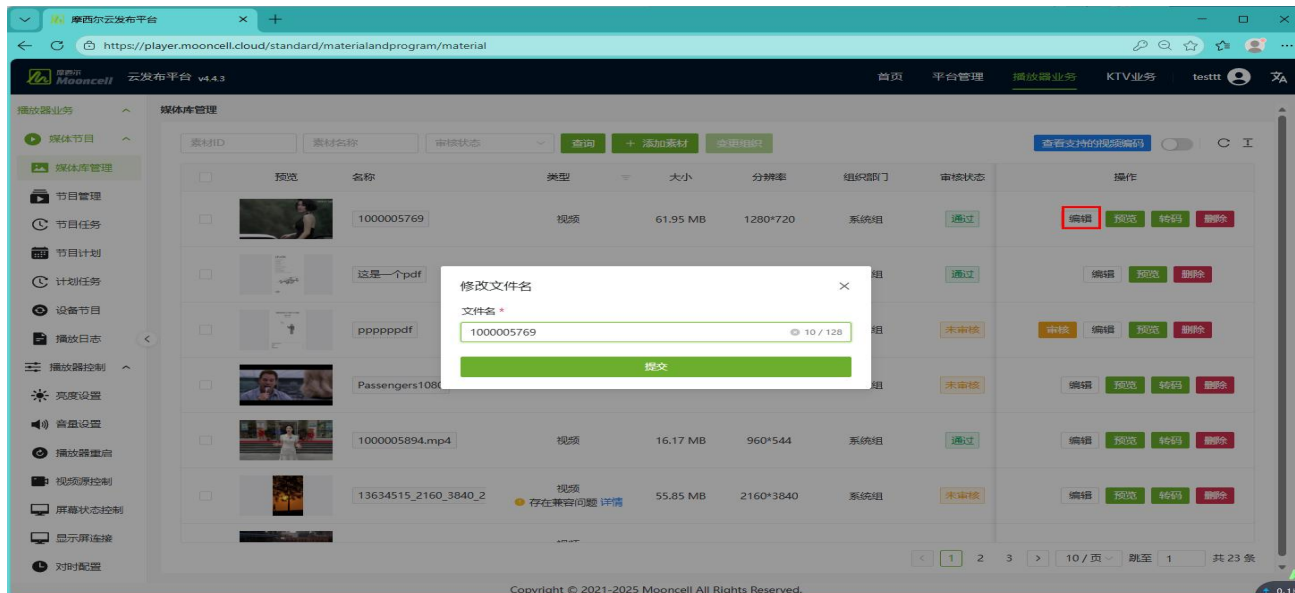


(2) 变更组织

勾选单个或多个素材，单击“变更组织”，选择组织后点击确定。

(3) 编辑

单击“编辑”，输入文件名，点击提交，文件名修改成功。

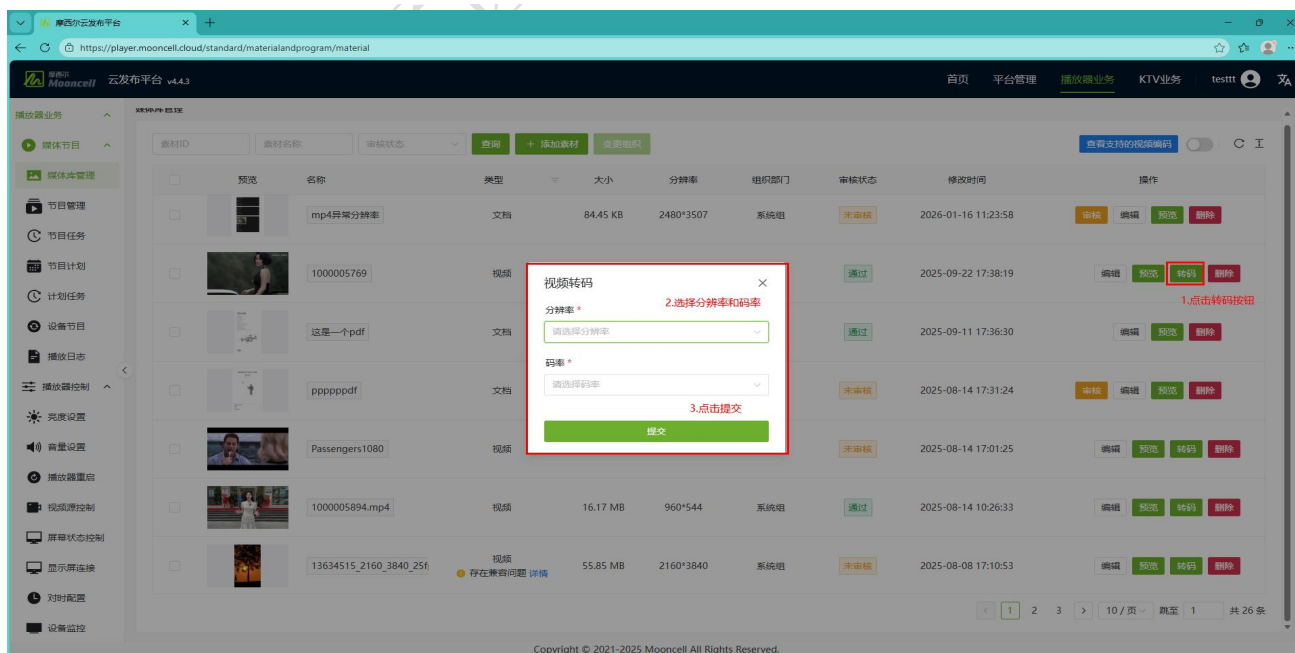


(4) 视频转码

用户可对视频素材进行手动转码，转码后的素材在素材库以新增的方式存在，相同的转码结果会提示转码结果已存在。

分辨率可选：4K、2K、720P、360P（只能向下转码，可选的分辨率需做判断）

画质可选：高、中、低 帧率：默认 30 帧/秒（低于 30 帧/秒时不改变帧率）



5.1.2 节目管理

节目类型分为：视频、图片、文档、文本、富文本、数字时钟、模拟时钟、天气、网页、传感器、计时器、流媒体、HDMI IN。

视频：添加视频节目，支持视频基础属性修改。

图片：添加图片节目，支持视频基础属性修改。

文档：添加文档文件，支持 PDF、Word、PPT、Excel 文件基础属性修改。

文本：添加文本，支持对文本基础属性进行编辑。

富文本：支持播放富文本节目。

数字时钟：显示数字时钟，支持对数字时钟的基础属性进行编辑。

模拟时钟：显示模拟时钟，支持对模拟时钟的基础属性进行编辑。

天气：实时显示地区的天气属性。

网页：显示摩西尔官网，支持对网页的路径进行编辑。

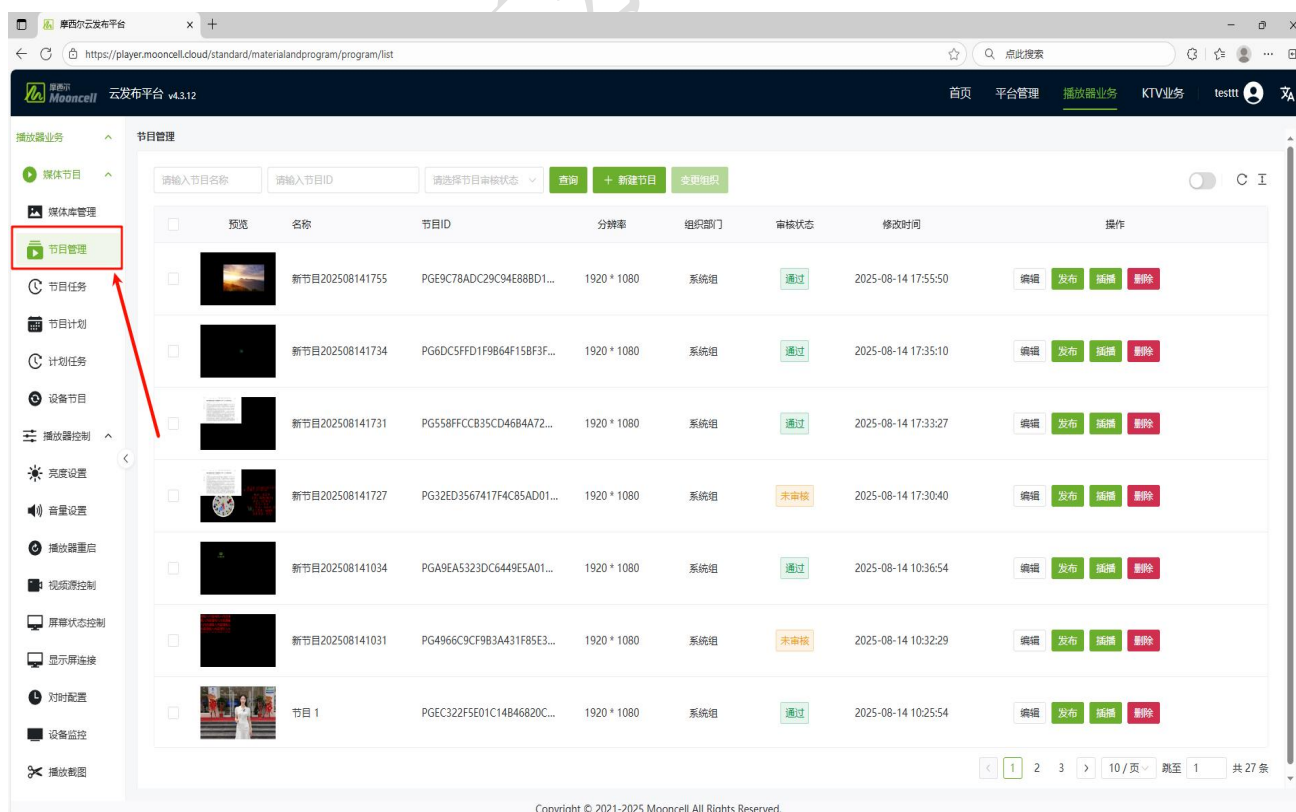
传感器：支持温湿度传感器，显示当前环境的温湿度。

计时器：计时器节目，支持正计时和倒计时。

流媒体：支持播放流媒体节目。

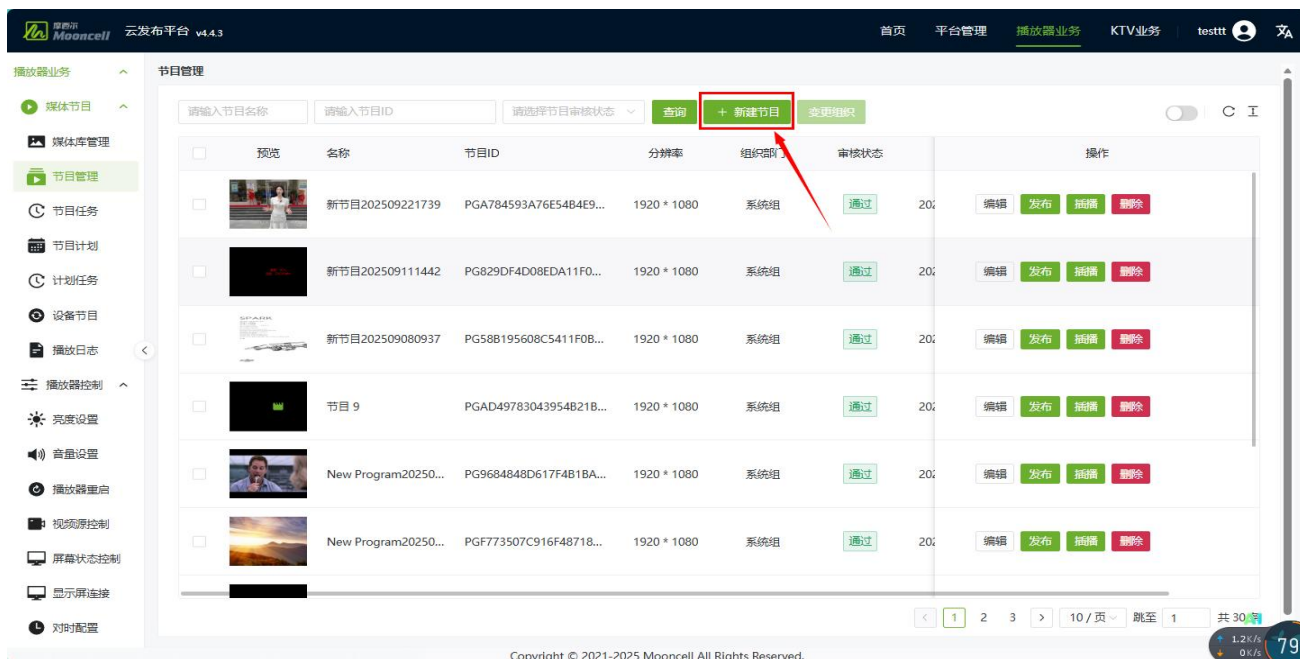
HDMI IN：同屏 HDMI IN 素材最多为 1 个，MP4 支持播放 HDMI IN 节目。

选择播放器业务，点击左侧导航栏中的“节目管理”。



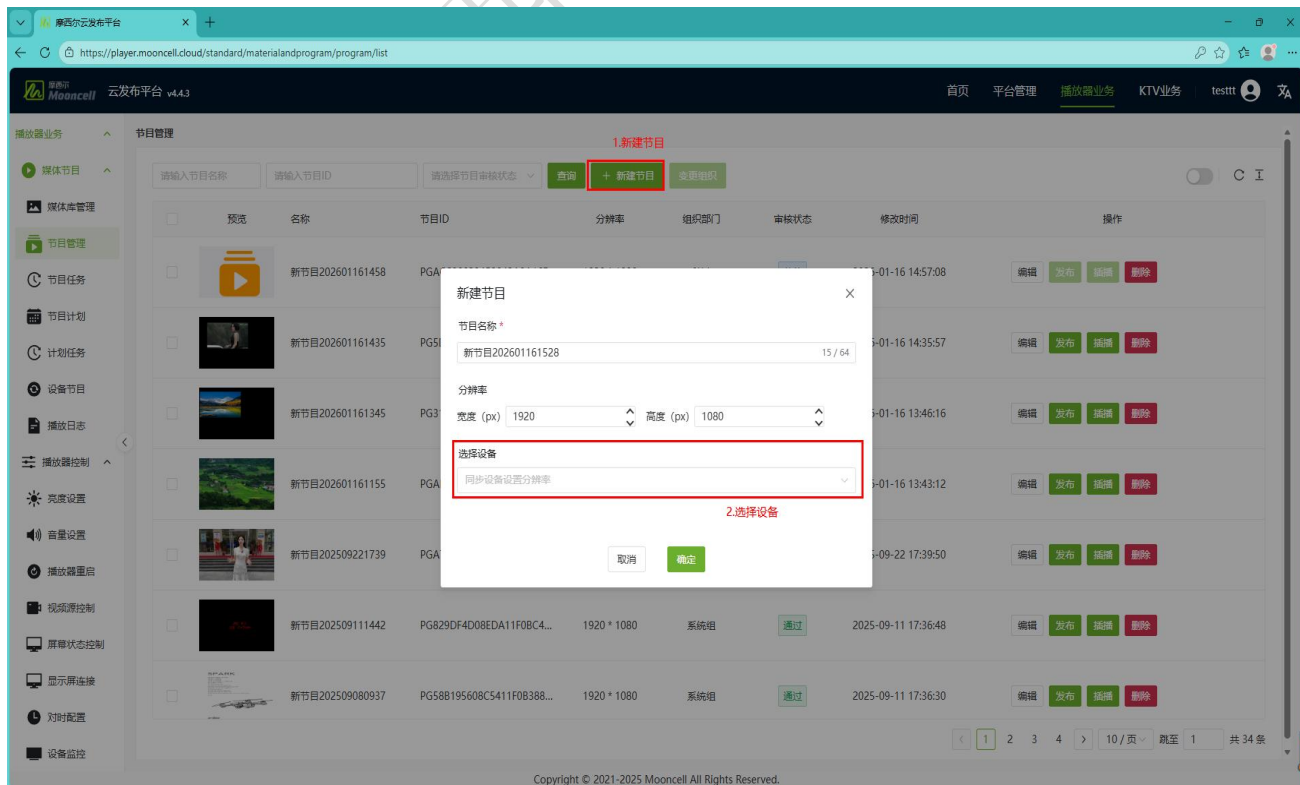
(1) 新建节目

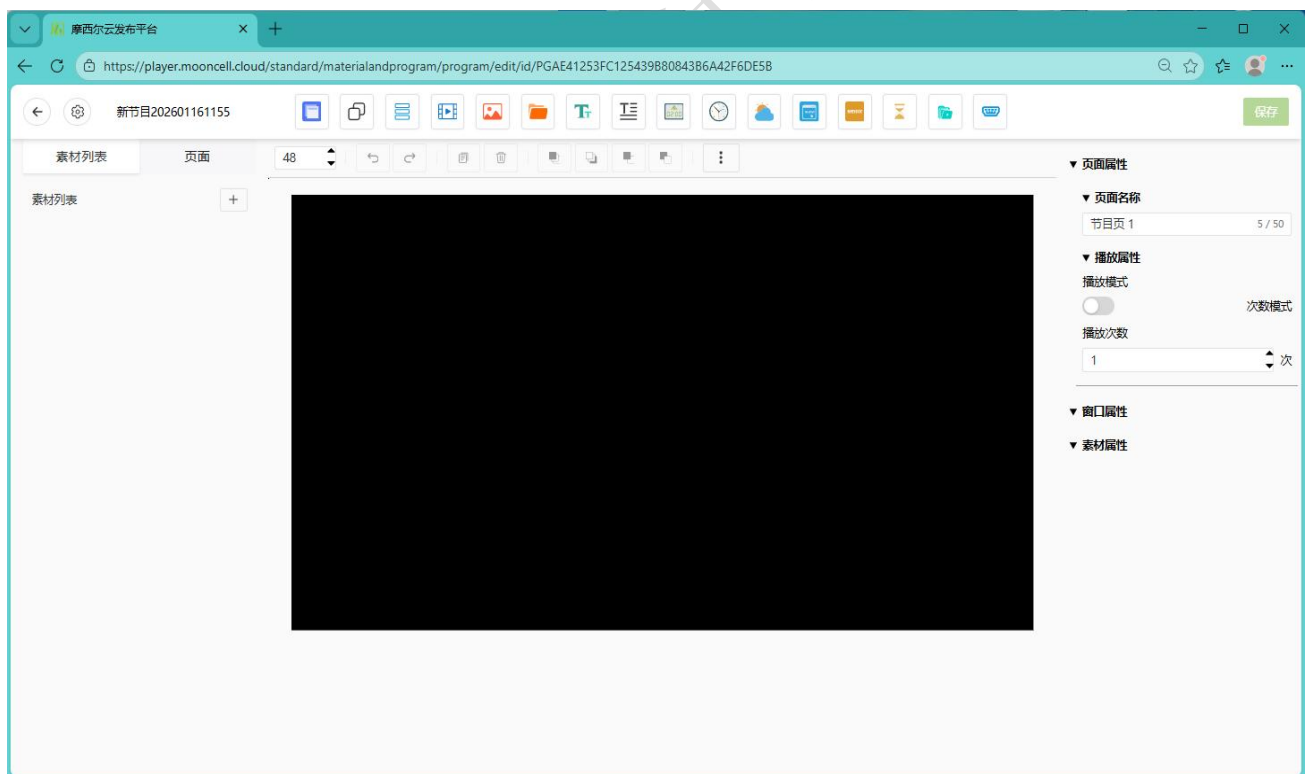
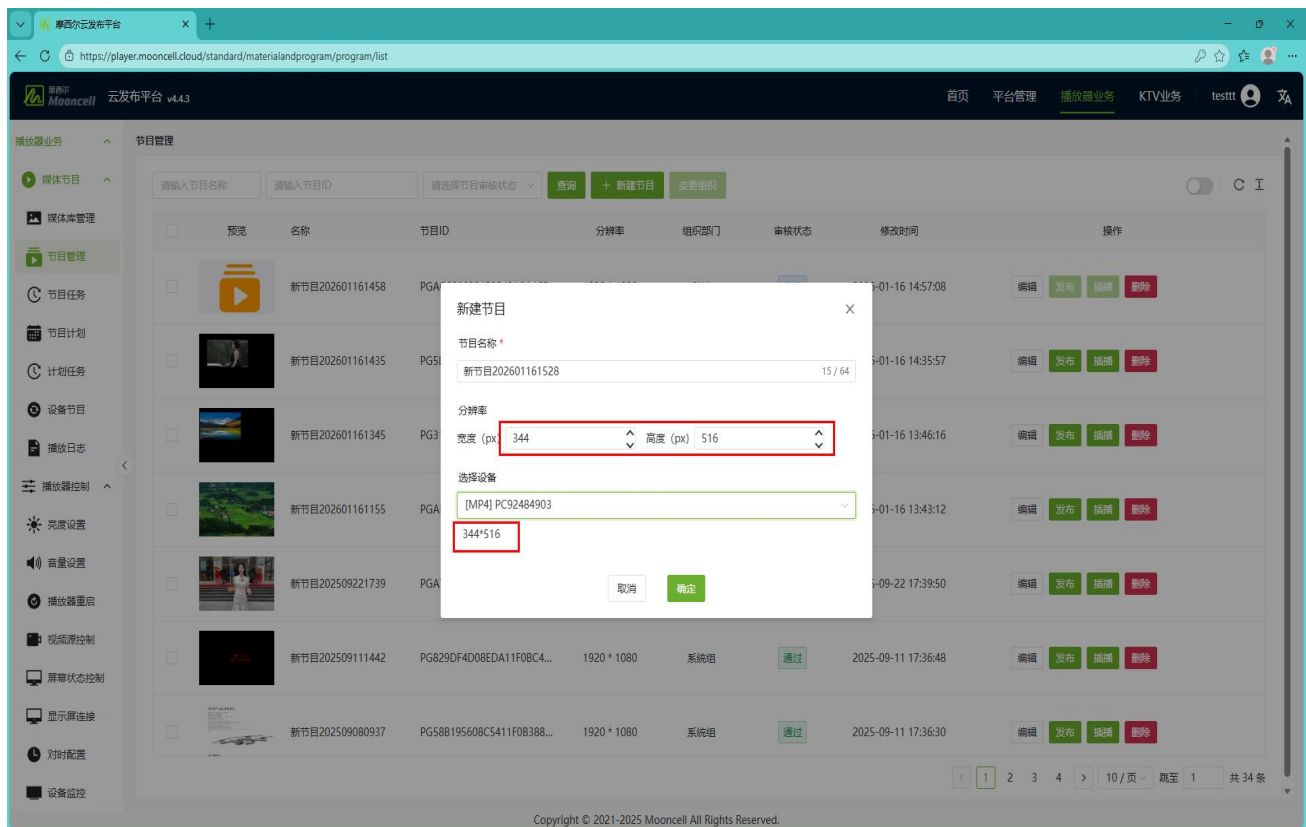
单击“+新建节目”，节目名称与分辨率系统默认显示，可进行编辑。新建完成点击“确认”按钮，自动跳转至节目编辑页面。



新建节目时可以选择设备，节目分辨率将匹配选择设备的显示屏大小。

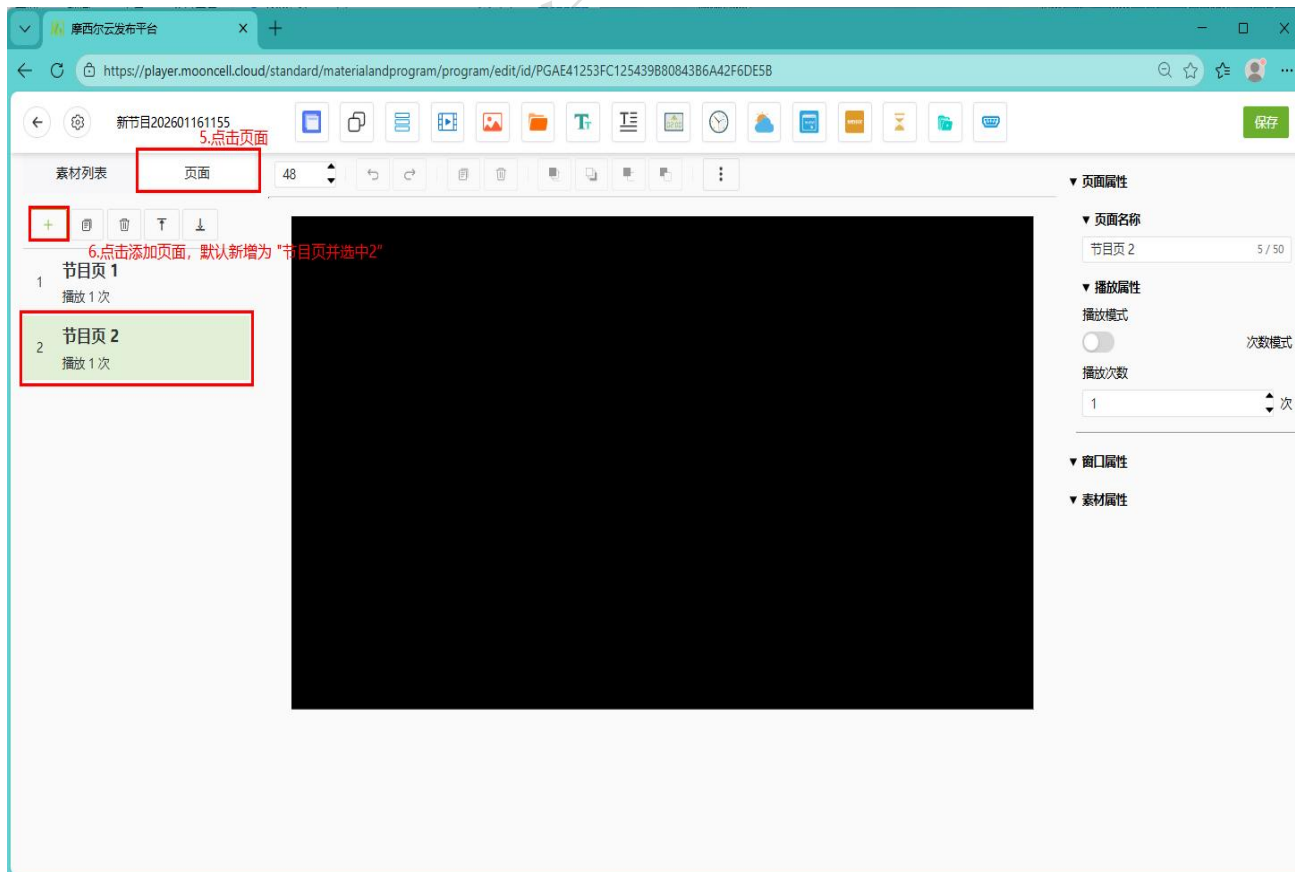
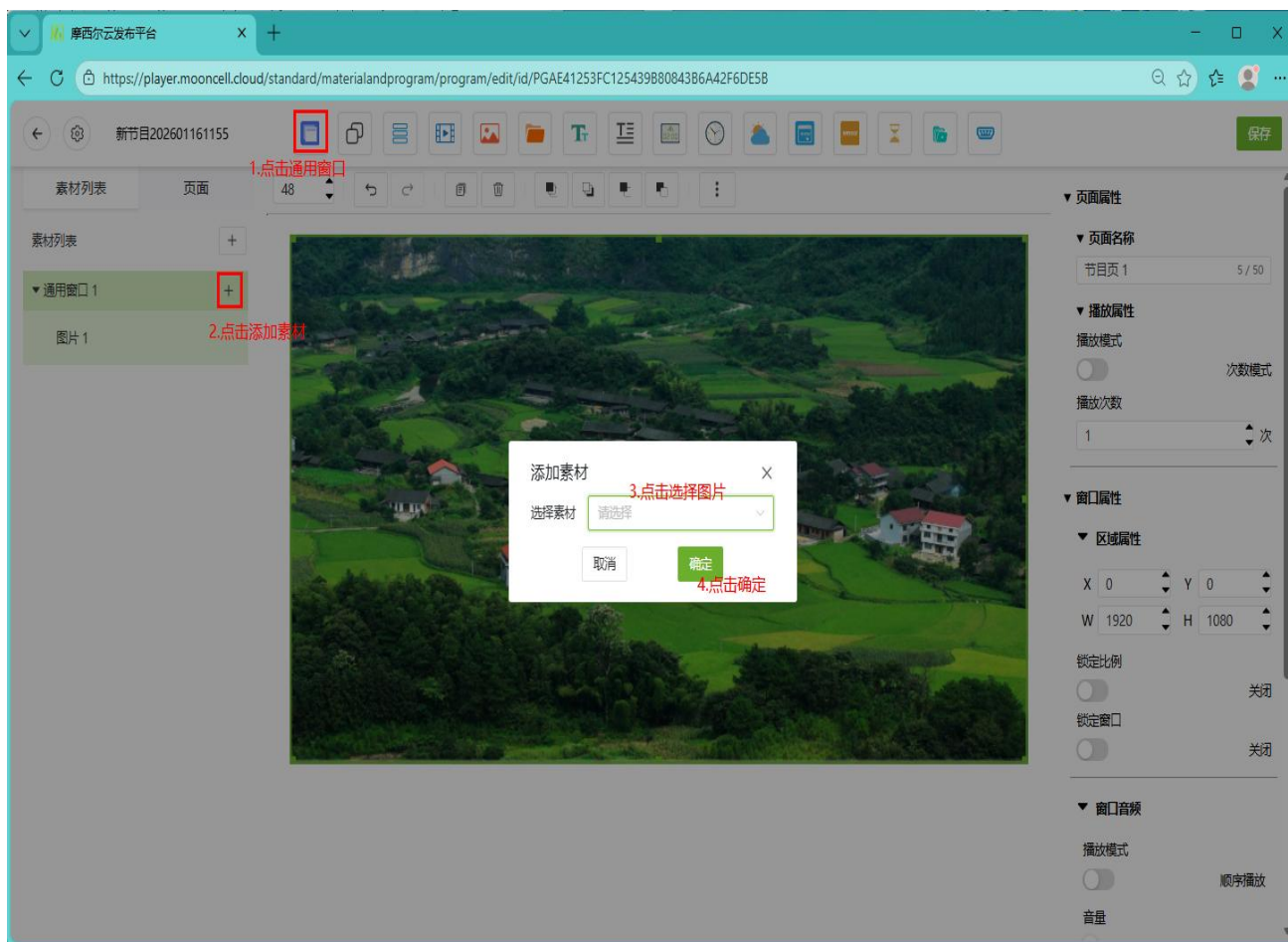
未选择设备时设备分辨率采用默认宽 1920，高 1080 的节目，选择不支持显示屏大小的设备时采用和输出分辨率大小相同的数值。

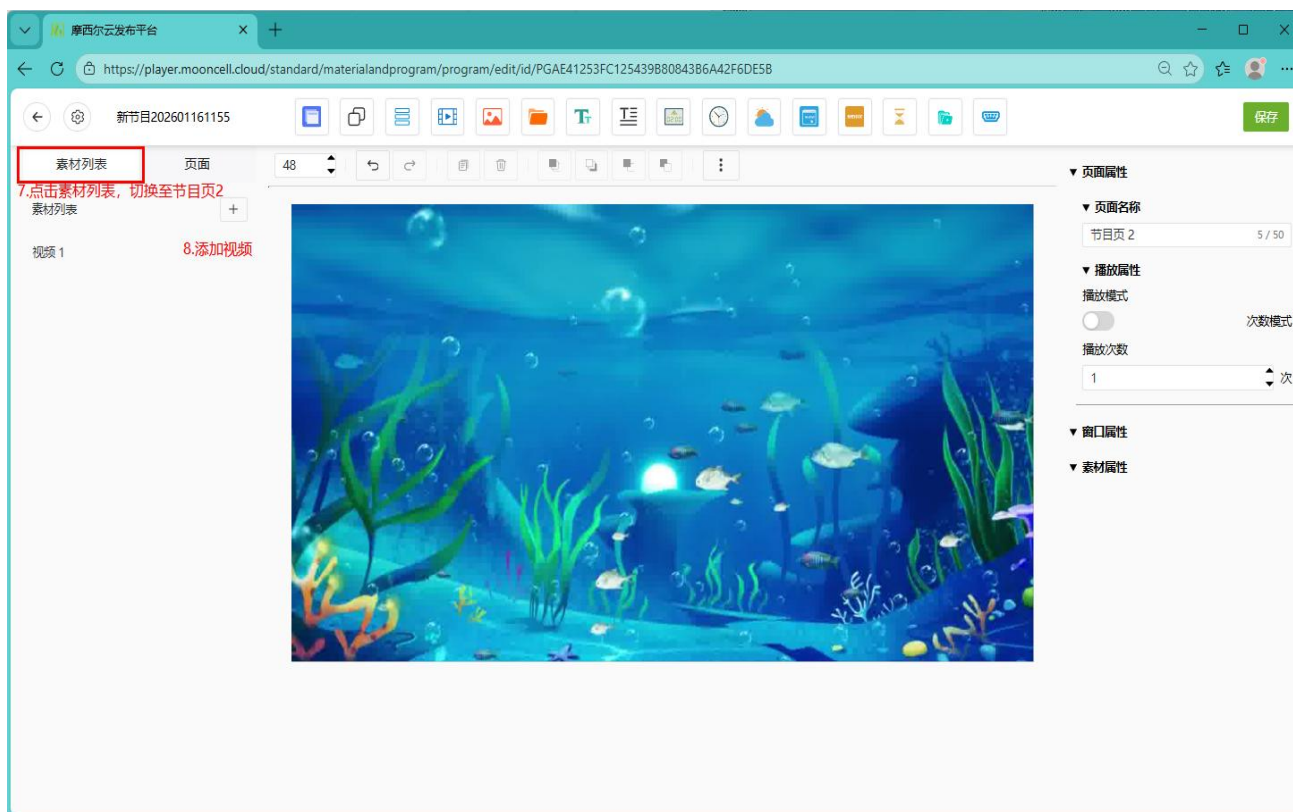




(2) 编辑节目

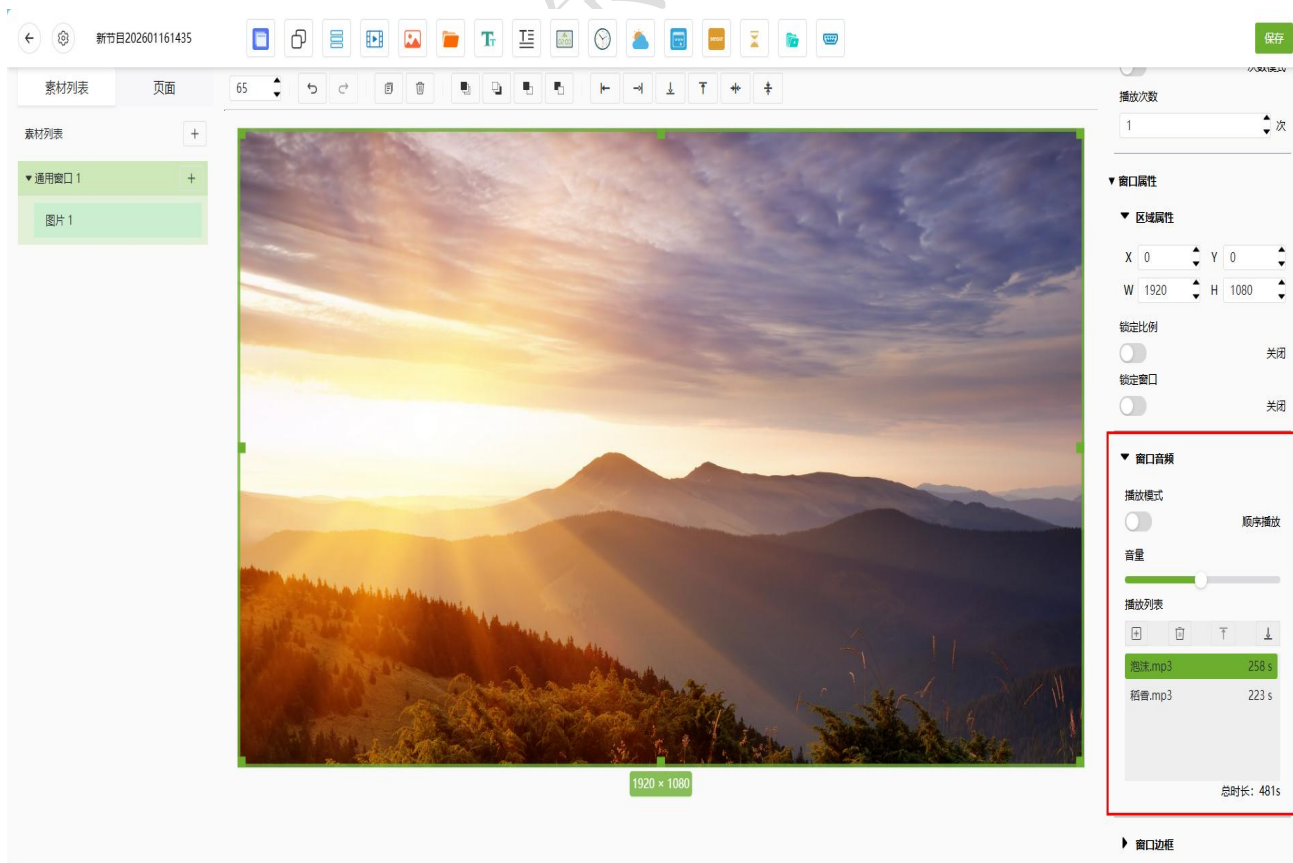
节目页 1 通用窗口中添加图片，节目页 2 通用窗口中添加视频。节目页 1 播放完成后播放节目页 2。节目编辑完成后，点击“保存”按钮（空窗口与空节目页无法保存）。





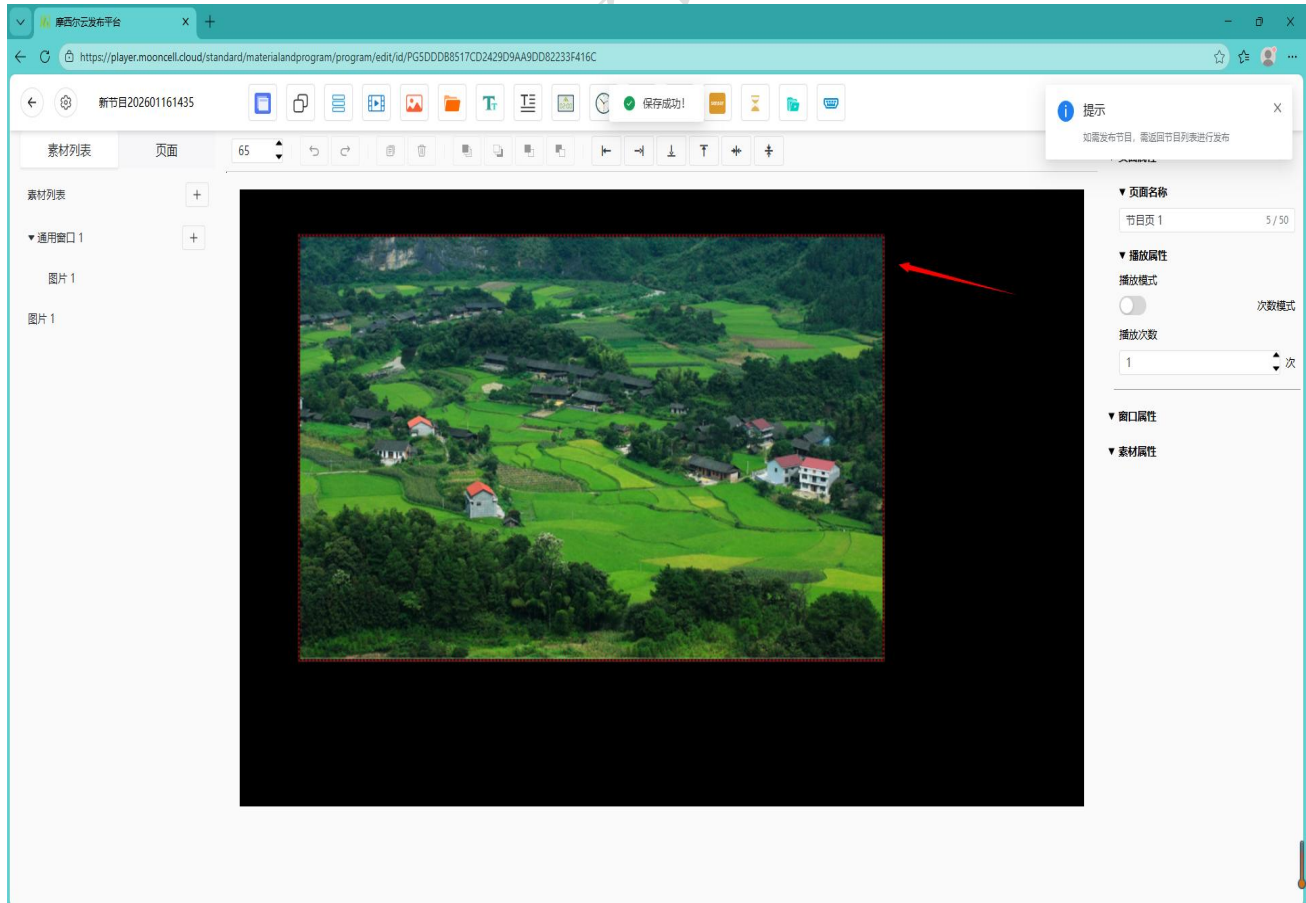
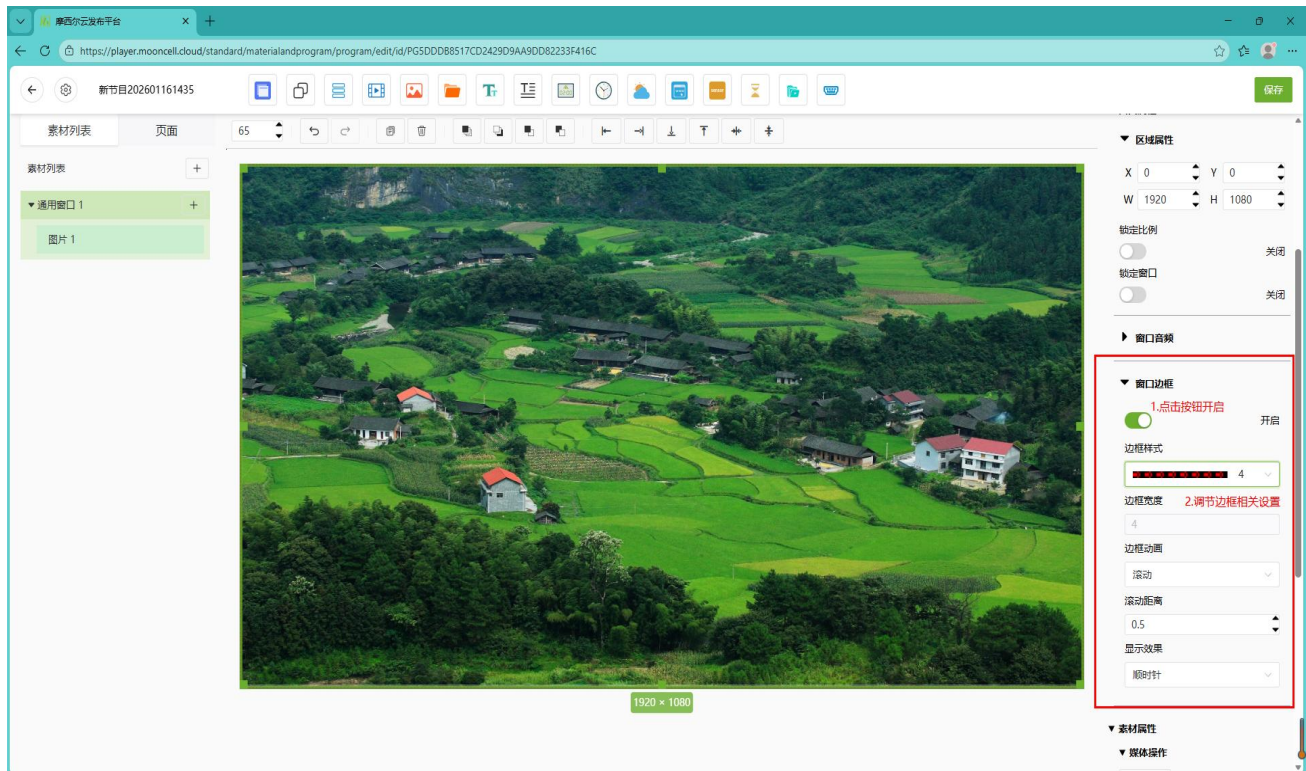
(3) 窗口音频

窗口属性支持添加 MP3 音频文件, 可以选择随机播放或循序播放音频文件, 点击音量条可以调节音频素材的音量大小, 列表显示每段音频的时长, 并统计了整个音频素材的总时长。



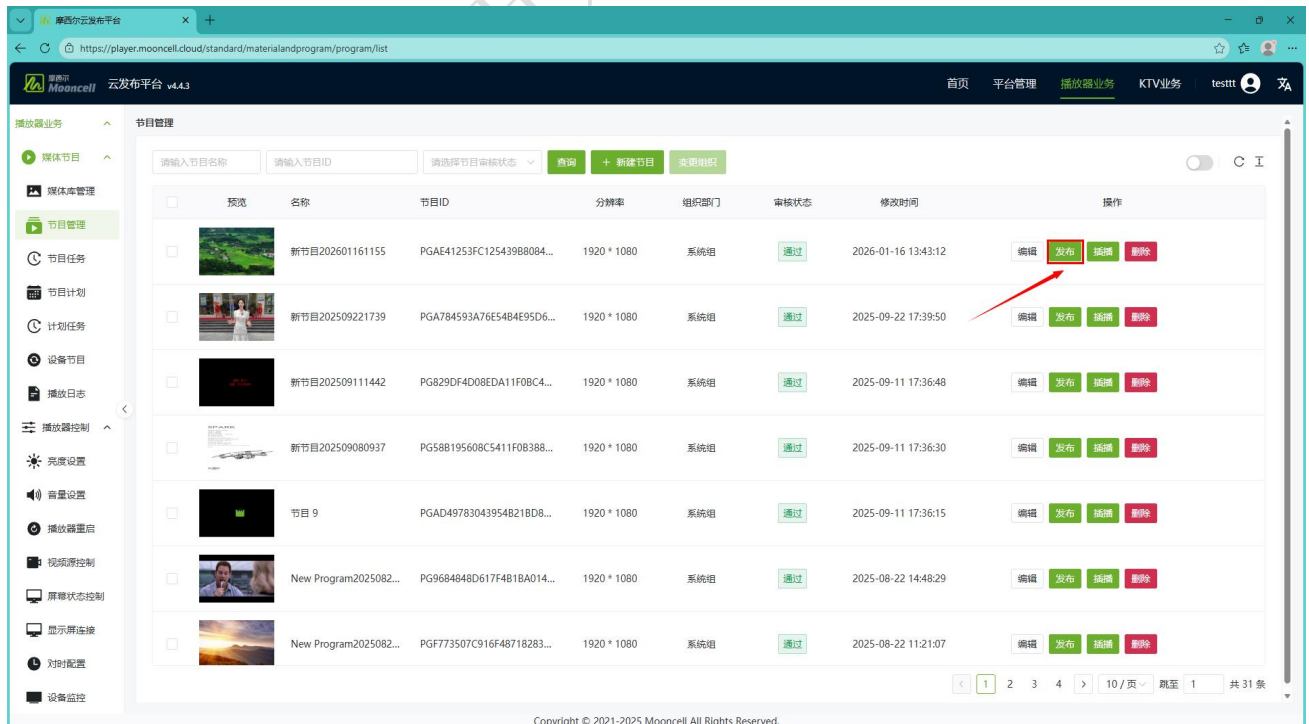
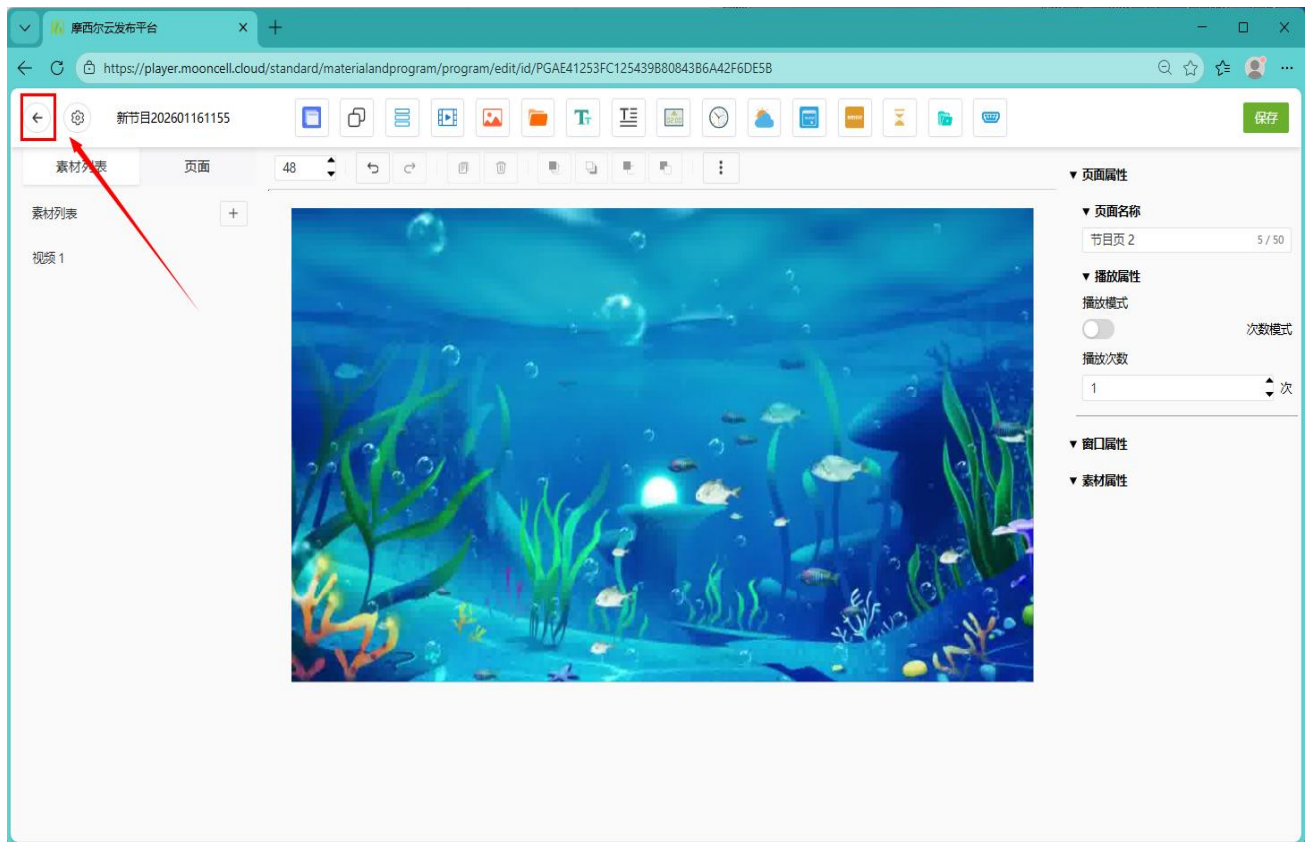
(4) 窗口边框

窗口属性支持特效边框,可以选择不同边框样式,设置边框旋转滚动、闪烁、静止模式;支持调节旋转滚动速度以及旋转滚动方向,闪烁模式下可调节频率大小。



(5) 发布节目

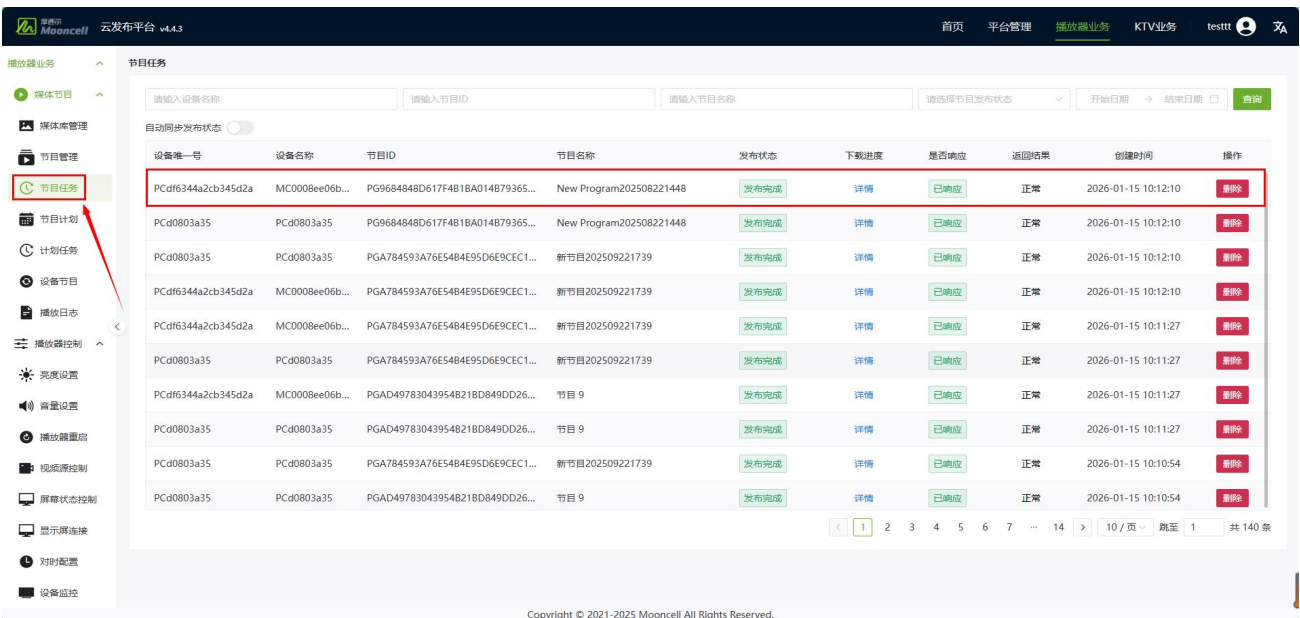
节目保存成功后，根据提示点击“<-”按钮返回节目列表进行发布。点击“发布”按钮，勾选单个或多个设备，点击“确定”按钮，自动跳转至节目任务界面。



5.1.3 节目任务

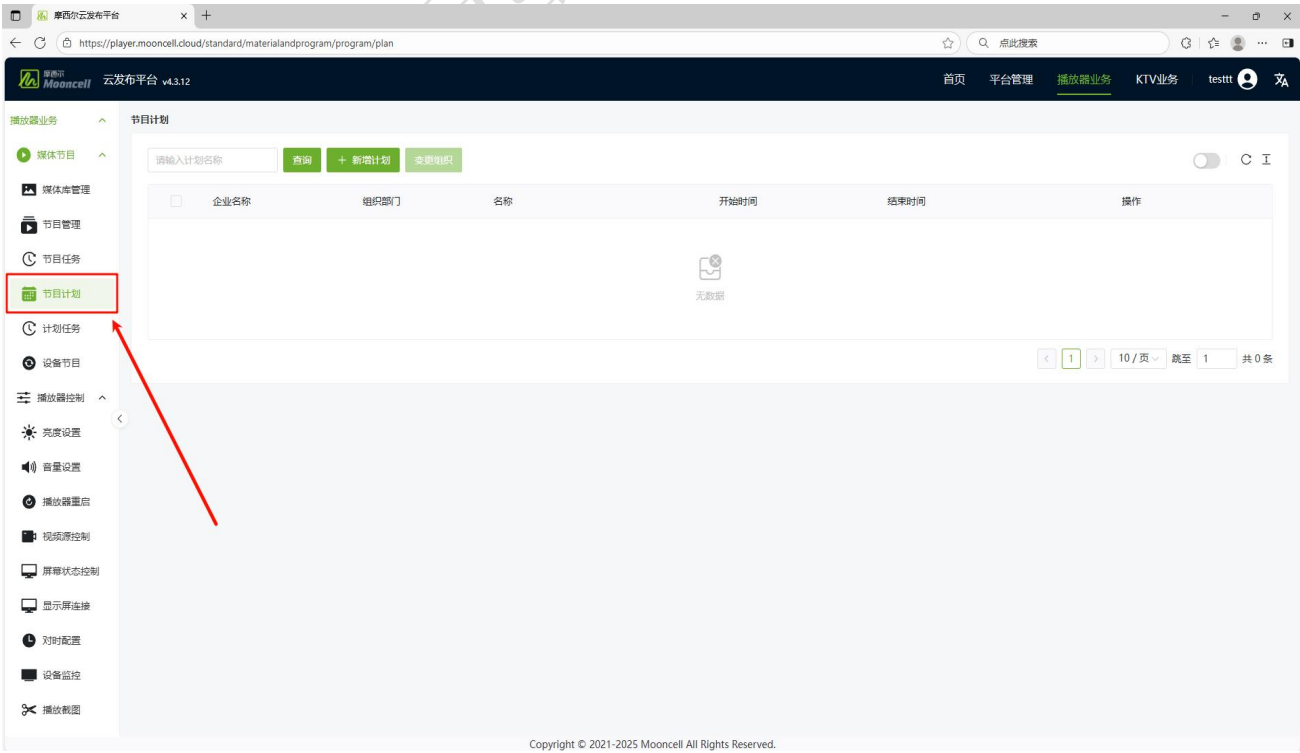
选择播放器业务，点击左侧导航栏中的“节目任务”。

用户通过设备名称、节目 ID、节目名称、节目发布状态、开始与结束日期进行精确查询。自动同步发布状态，点击“删除”按钮，该条记录被删除不再显示。

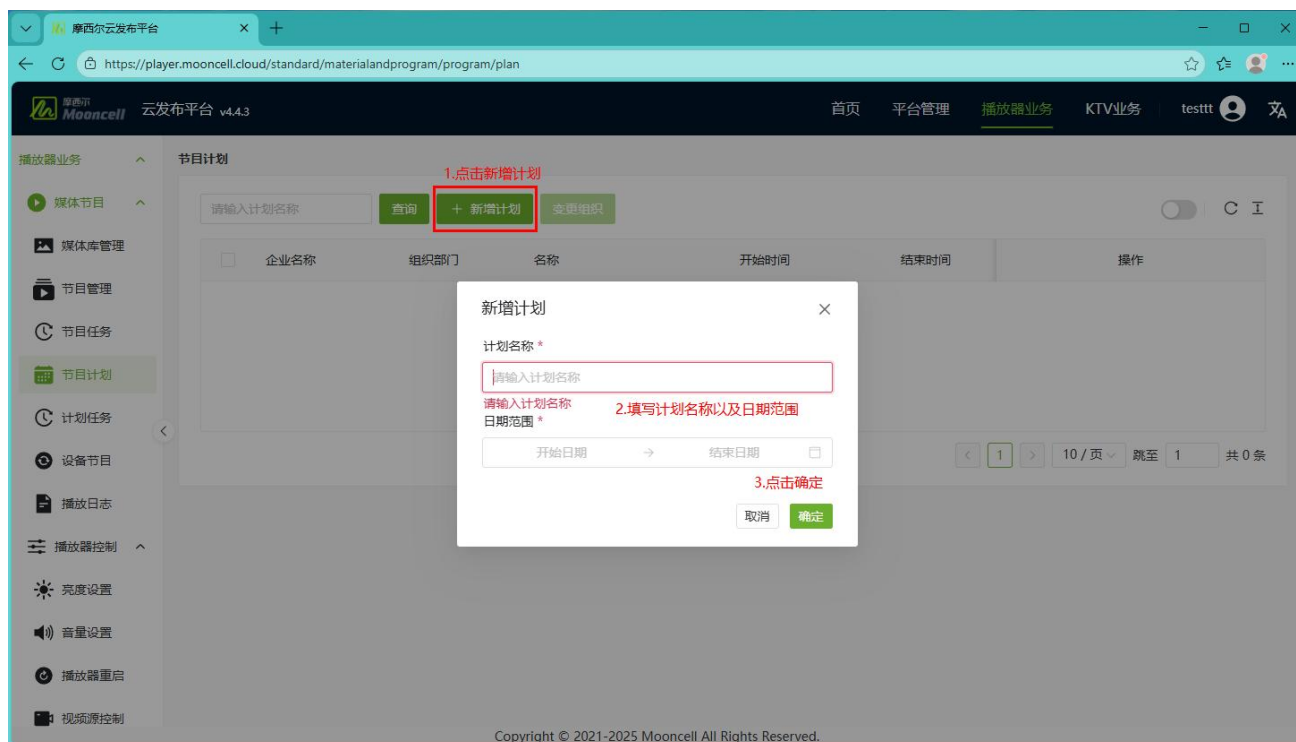


5.1.4 节目计划

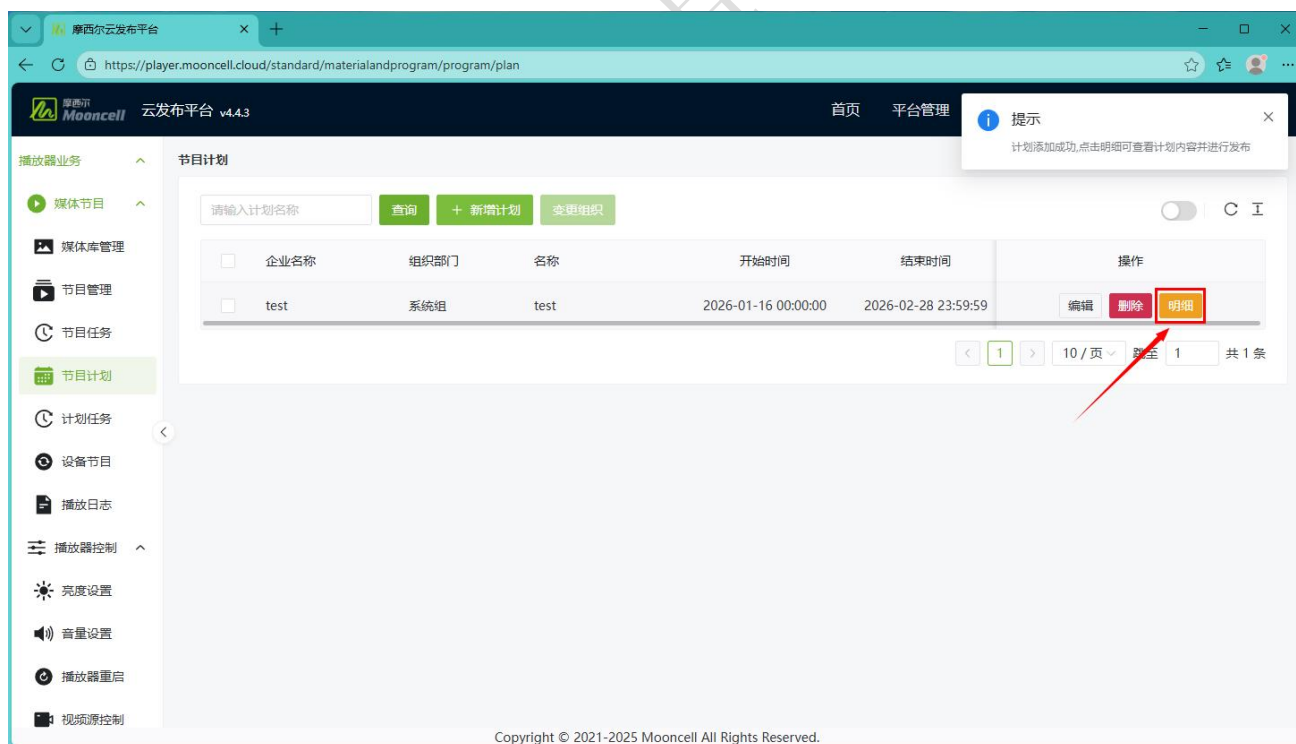
选择播放器业务，点击左侧导航栏中的“节目计划”。



步骤 1：单击“+新增计划”，填写计划名称与日期范围，点击“确定”。

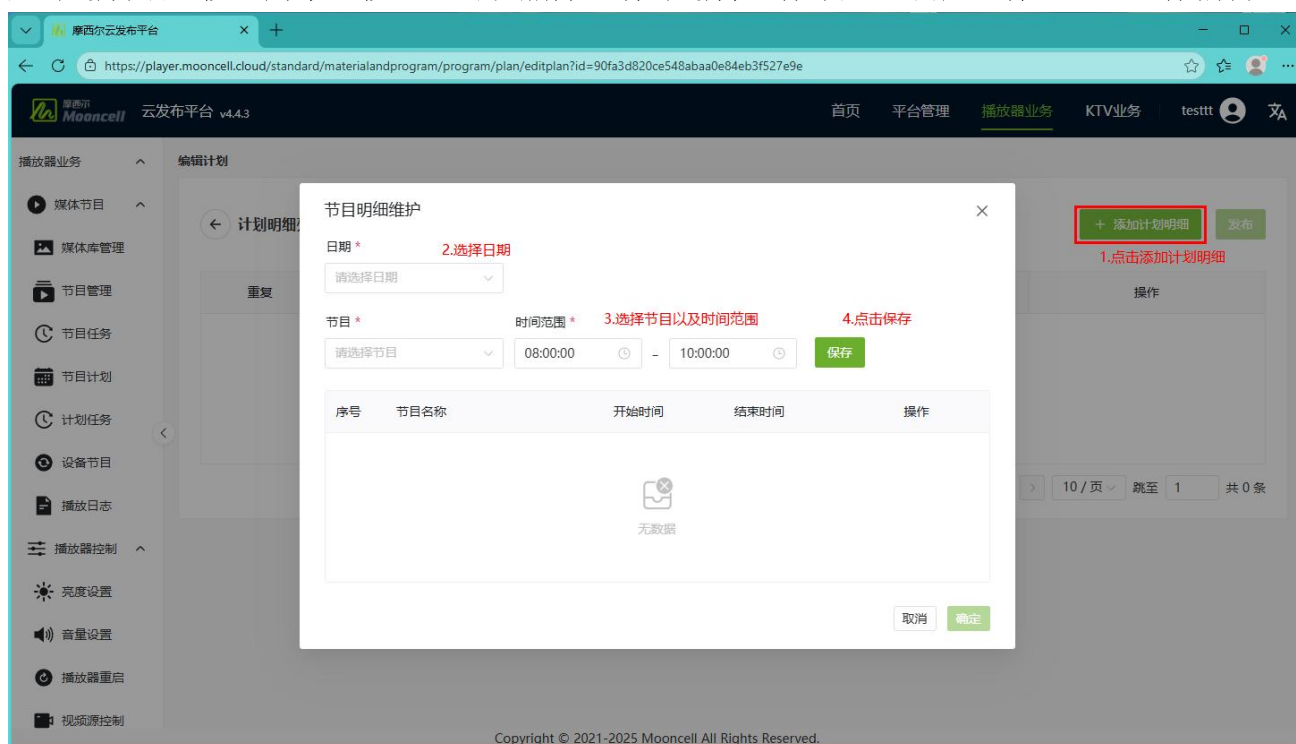


步骤 2：单击“明细”，编辑计划内容。



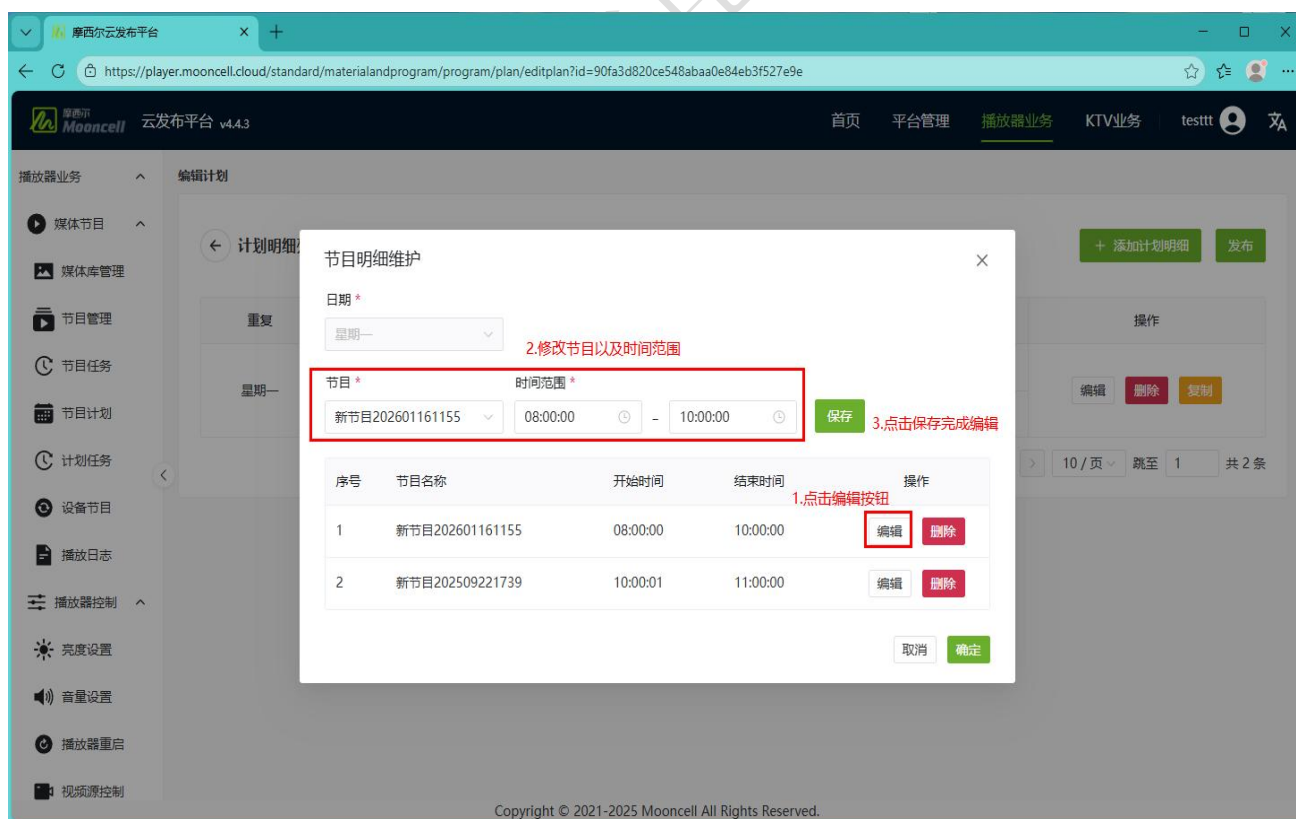
步骤 3：单击“+添加计划明细”，日期可以选择具体的星期几或整周。选择节目（节目获取的是节目管理的节目）与时间范围后点击保存。可以多次添加同一节目或不同节目，但要避免时间冲突。添加完成后点击确定，可以点击“编辑”按钮再次编辑该条计划或单击“+添加计划明细”继续添加计划。如果首次日期选择整周，或计划明细列表已有七条计划，“+添

加计划明细”按钮为禁止按钮。可以删除原有计划再进行添加，或在原有基础上进行编辑。



(1) 编辑

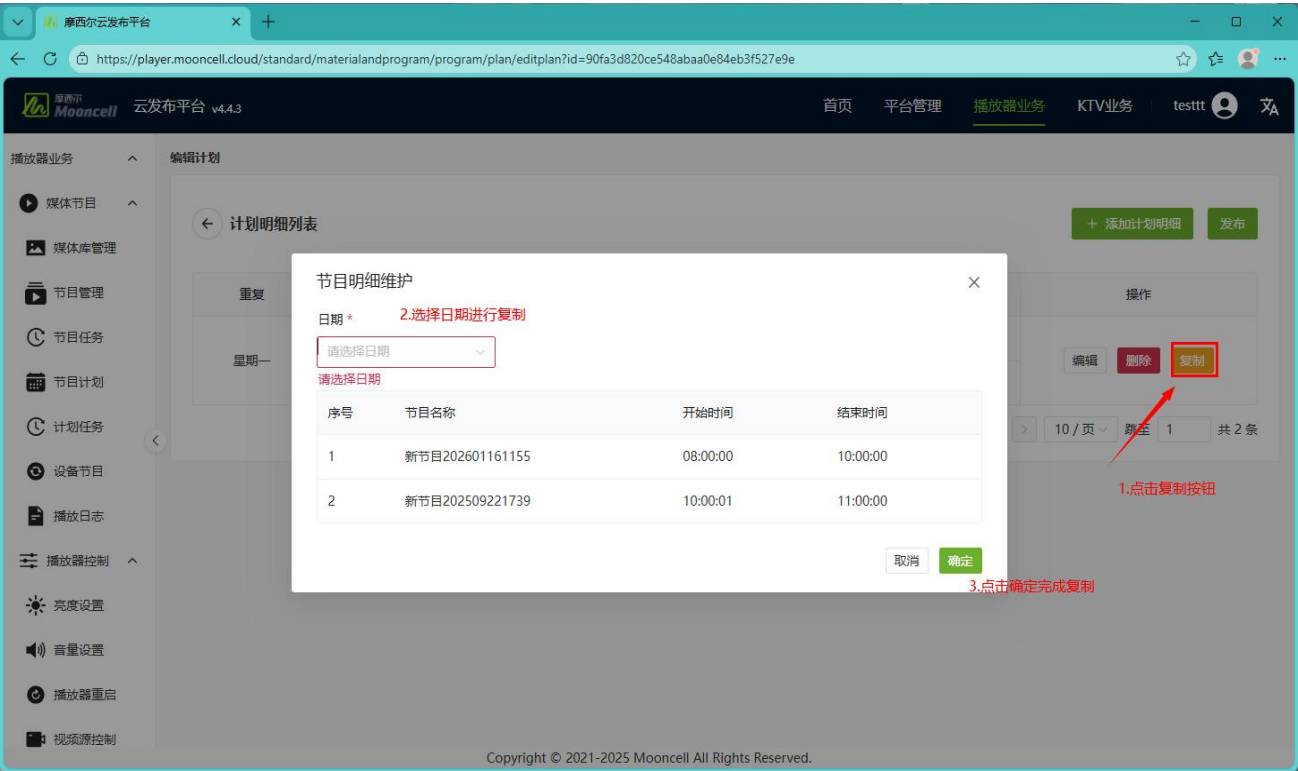
添加计划明细时保存确定后，可以点击“编辑”按钮重新进行编辑。



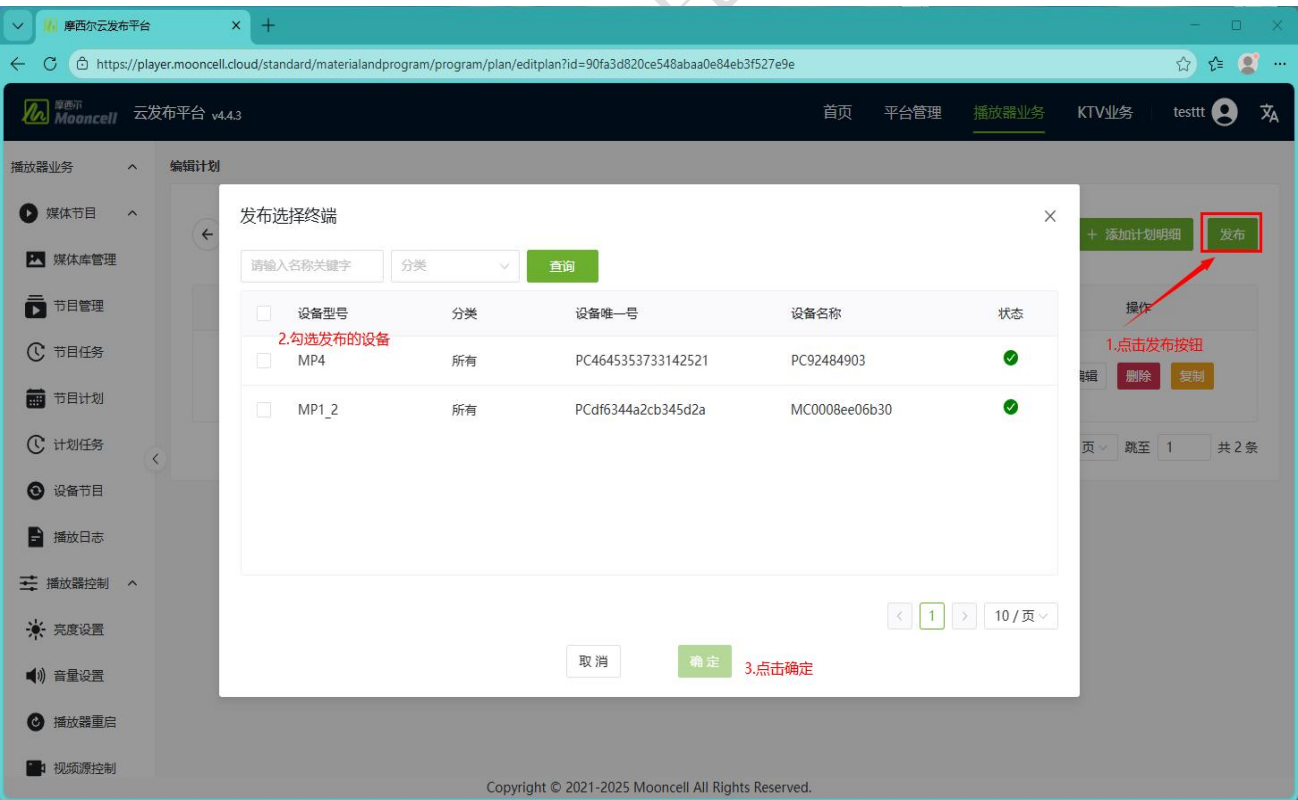
(2) 复制

单击“复制”，选择日期可以复制当天计划。当计划为整周或计划明细列表已有七条记录

时，复制按钮不显示。可以删除已有计划再进行复制或点击编辑按钮进行重新编辑。

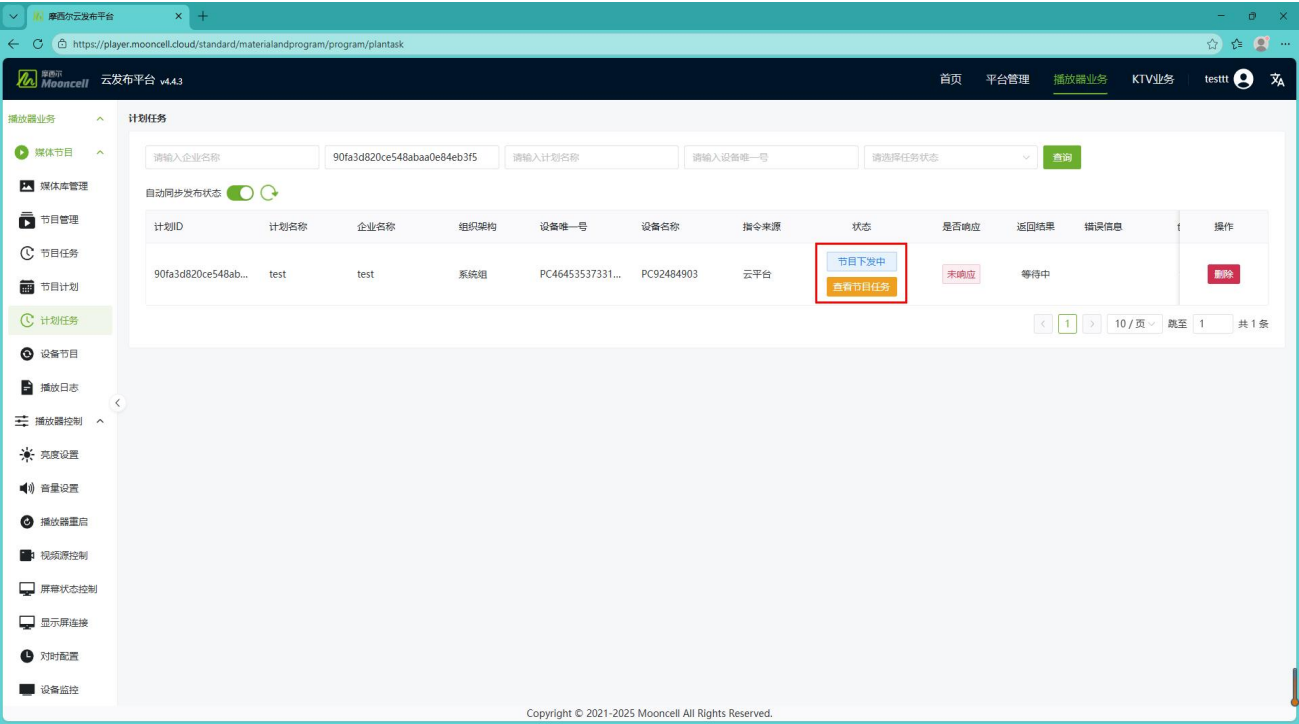


步骤 4：计划编辑完成后单击“发布”，勾选设备，点击确定。



步骤 5：计划进入发布队列，自动跳转至计划任务界面。当状态显示为节目下发中或节目下发失败时，单击“查看节目任务”显示计划下发节目进度列表（需确认设备的时间同步当前

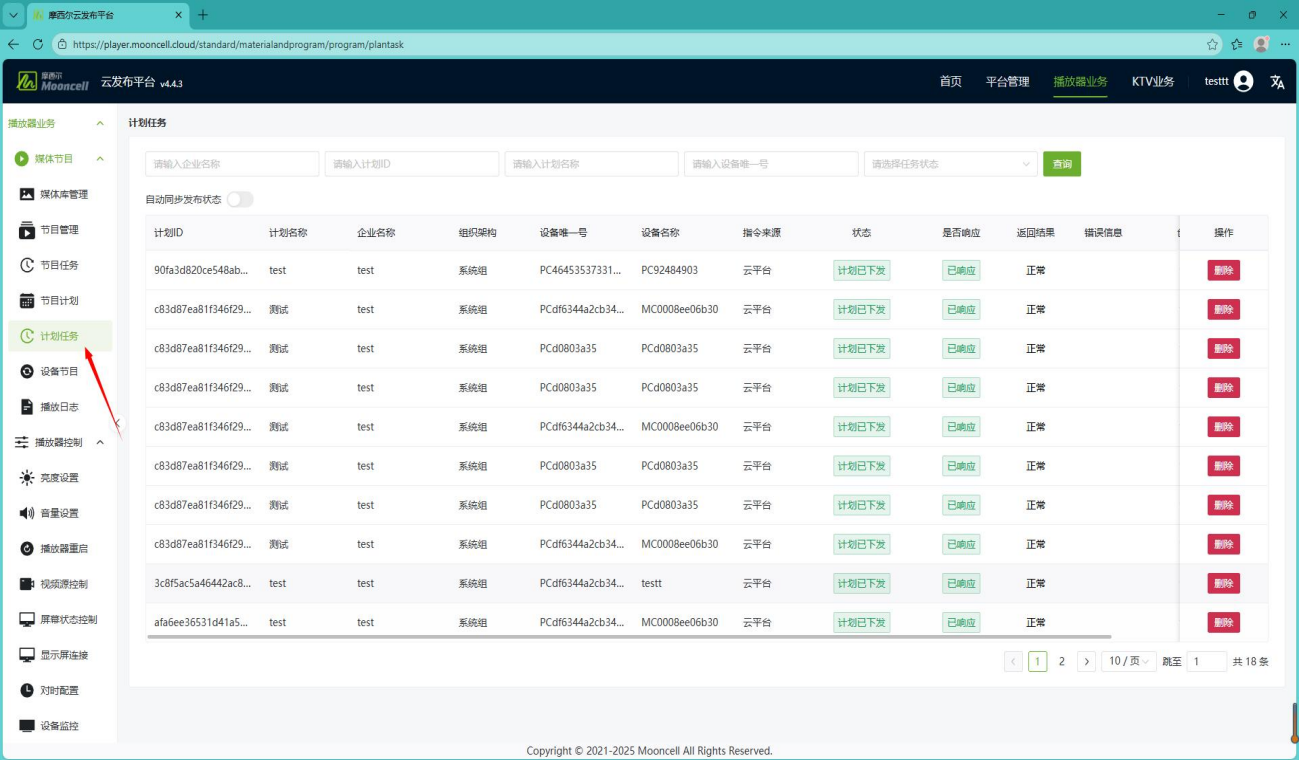
时区时间，不然创建的计划不能按设定时间执行播放）。



5.1.5 计划任务

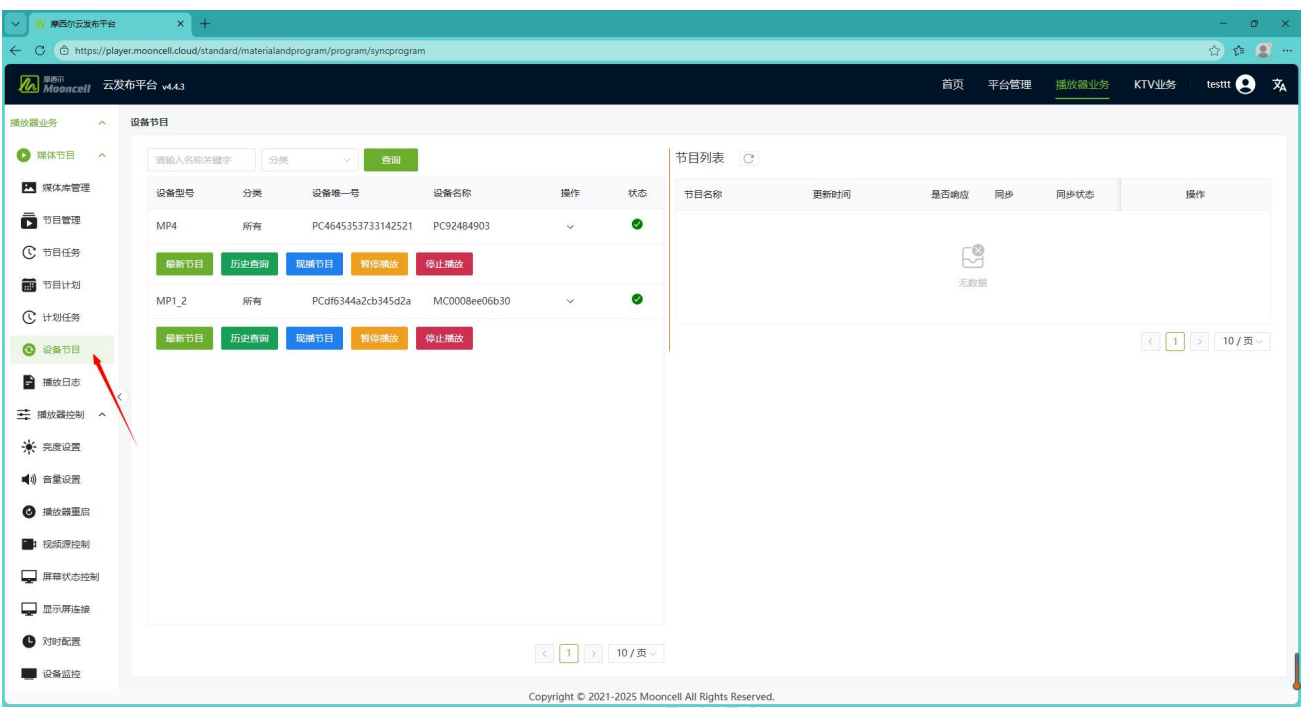
选择播放器业务，点击左侧导航栏中的“计划任务”。

用户通过企业名称、计划 ID、计划名称、设备 ID、任务状态进行精确查询。



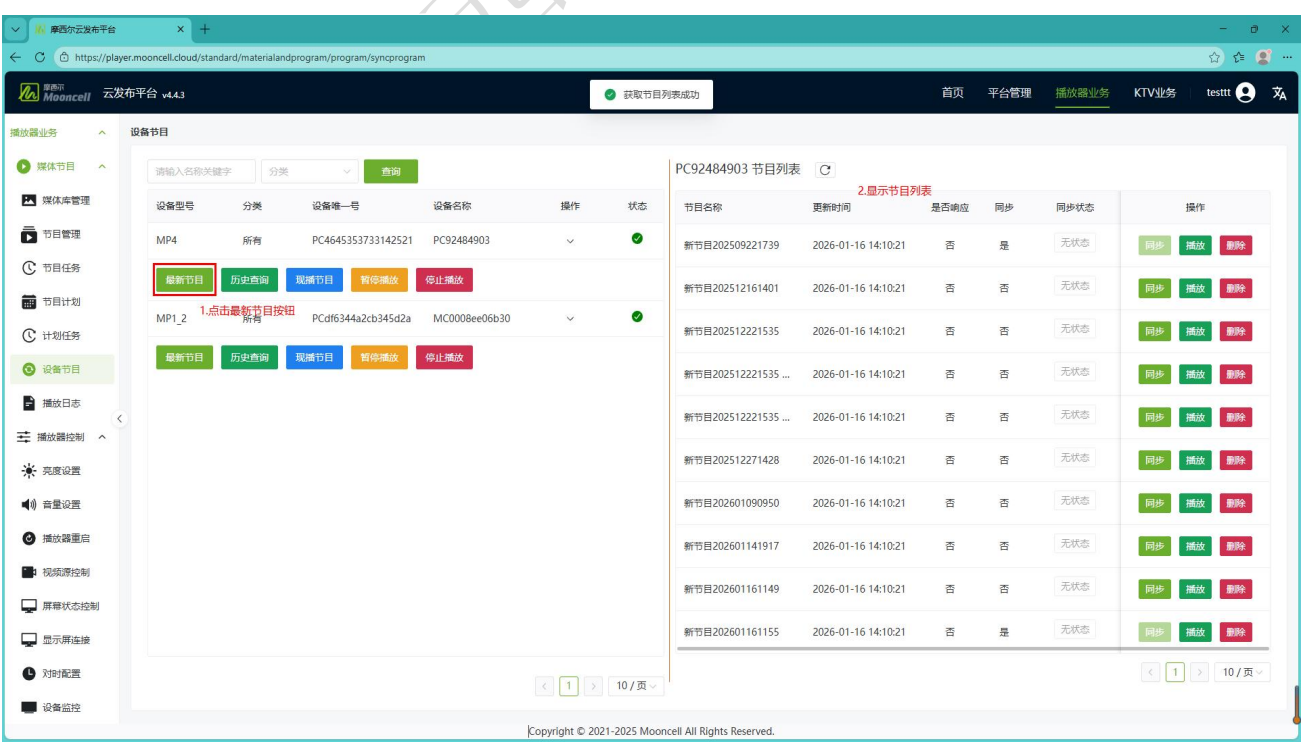
5.1.6 设备节目

选择播放器业务，点击左侧导航栏中的“设备节目”。



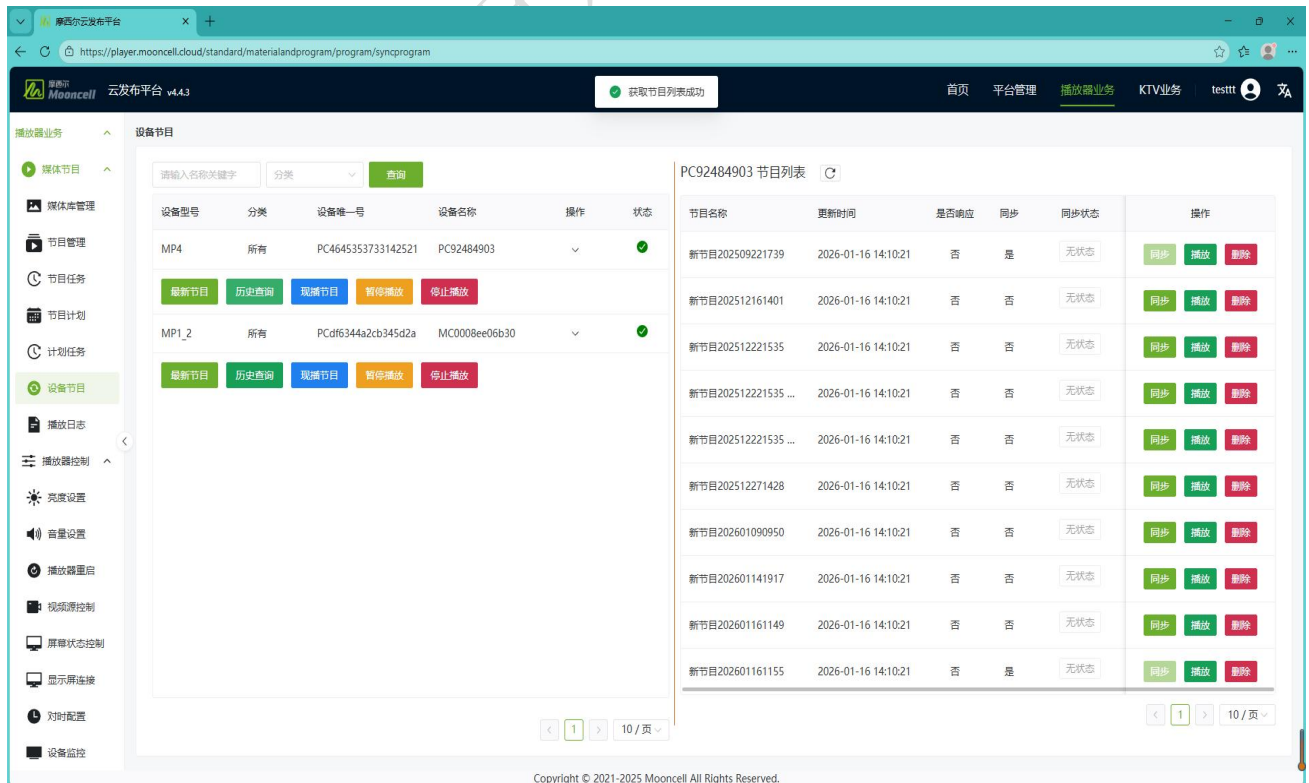
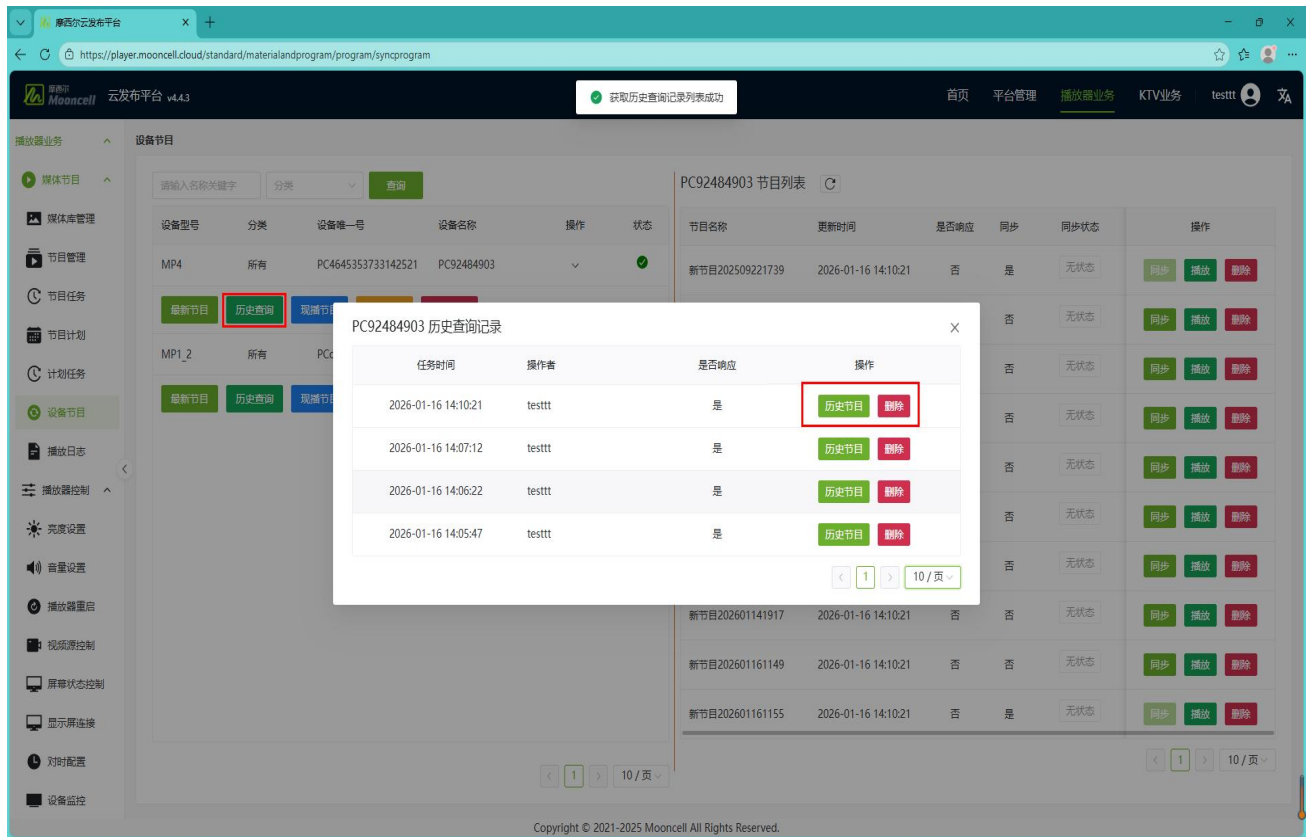
(1) 最新节目

单击“最新节目”，节目列表显示设备中已有节目，可以进行同步、播放、删除操作。当节目管理存在该节目时，同步按钮为禁止按钮；当节目管理该节目已被删除时，点击同步按钮，可将其同步至节目管理，同步成功后节目管理显示该节目。



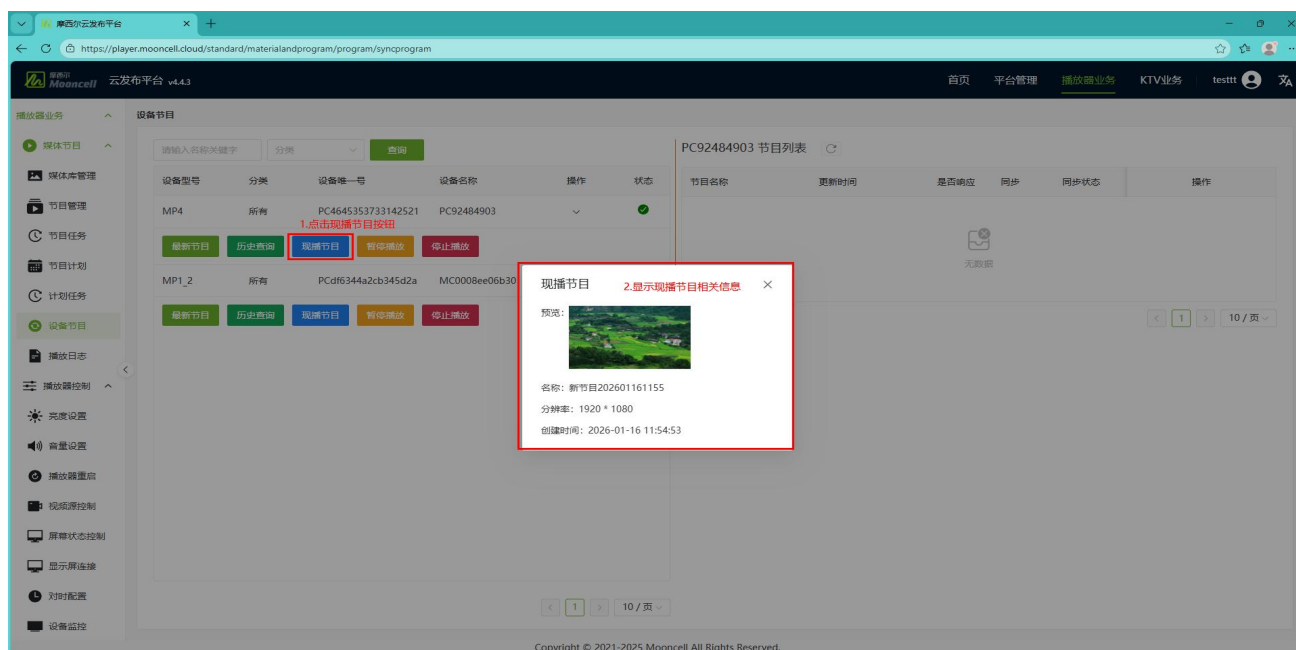
(2) 历史查询

每点击一次最新节目，储存一条历史查询记录。单击“历史查询”，点击历史节目，可以查看该任务时间的设备节目列表，进行同步、播放、删除操作。



(3) 现播节目

单击“现播节目”，显示设备现播节目预览图、名称、分辨率与创建时间。



(4) 暂停播放

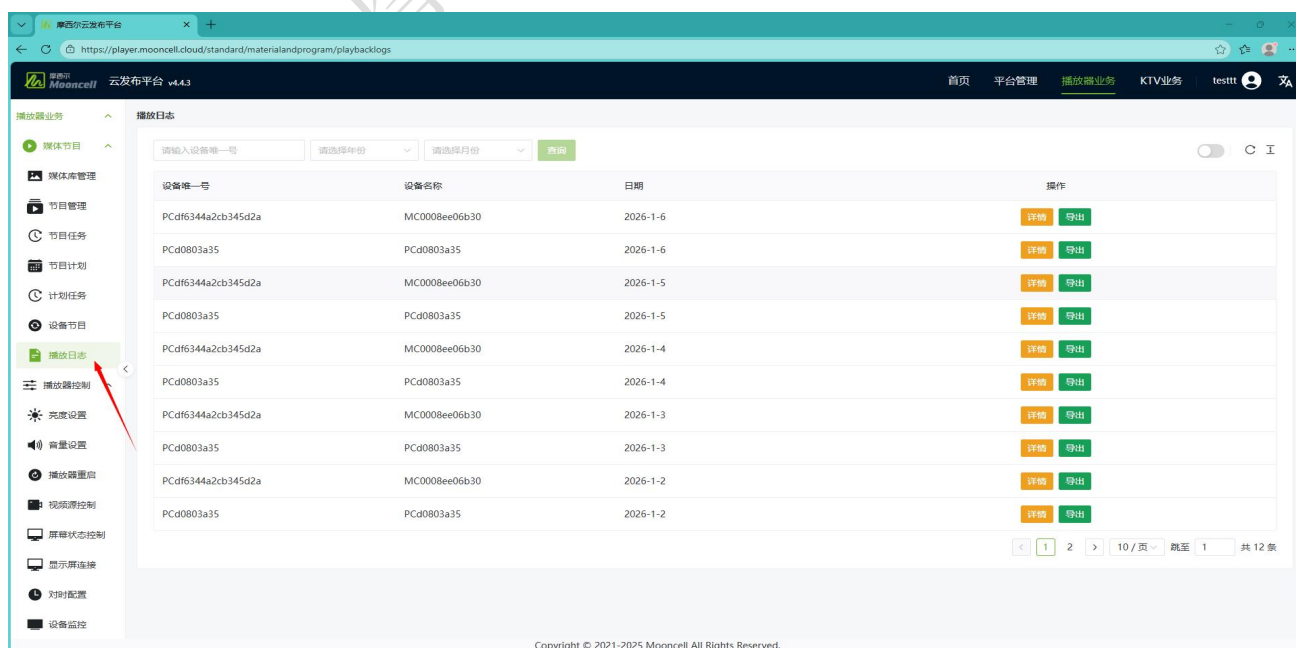
单击“暂停播放”，视频节目播放暂停。

(5) 停止播放

单击“停止播放”，播放停止，显示三色球节目。

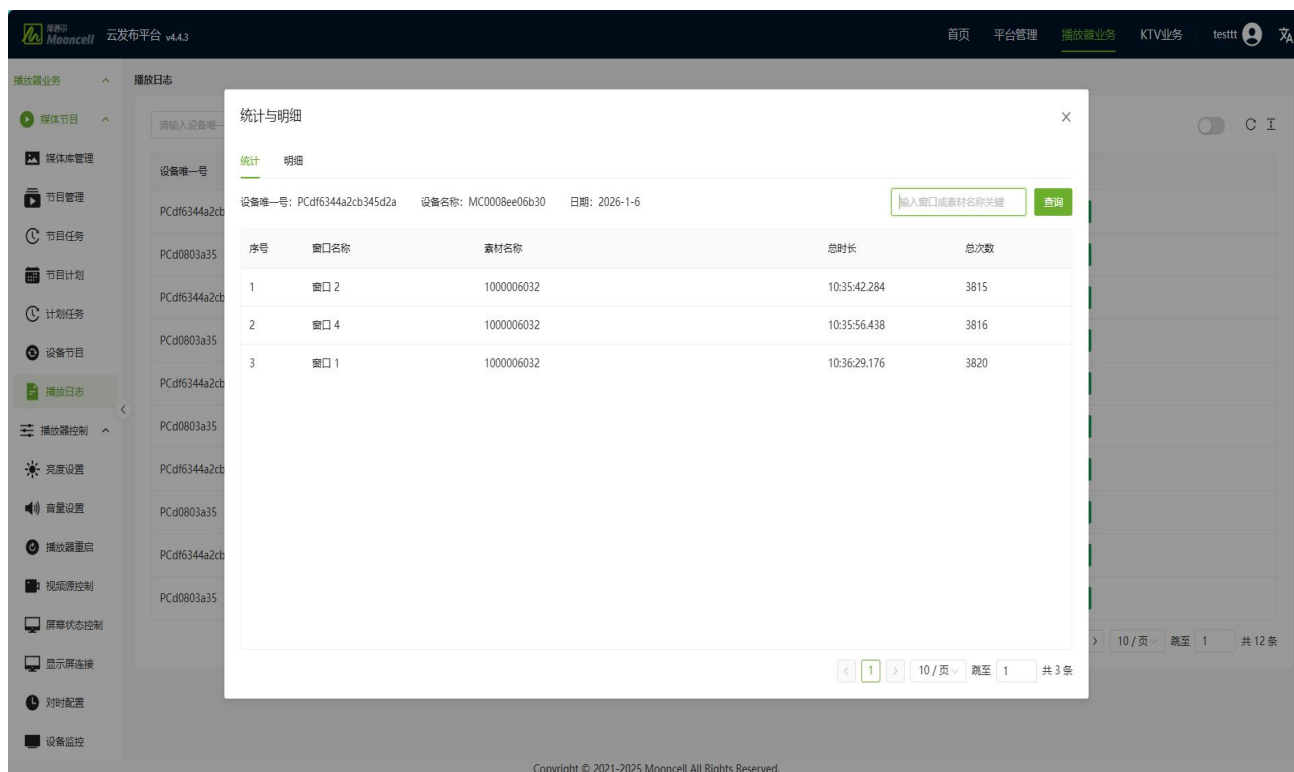
5.1.7 播放日志

用户通过设备唯一号、年份、月份进行精确查询（先筛选年份，再筛选月份），必须同时选择年份和月份才允许查询，播放日志列表显示设备唯一码、设备名称、日期等信息。



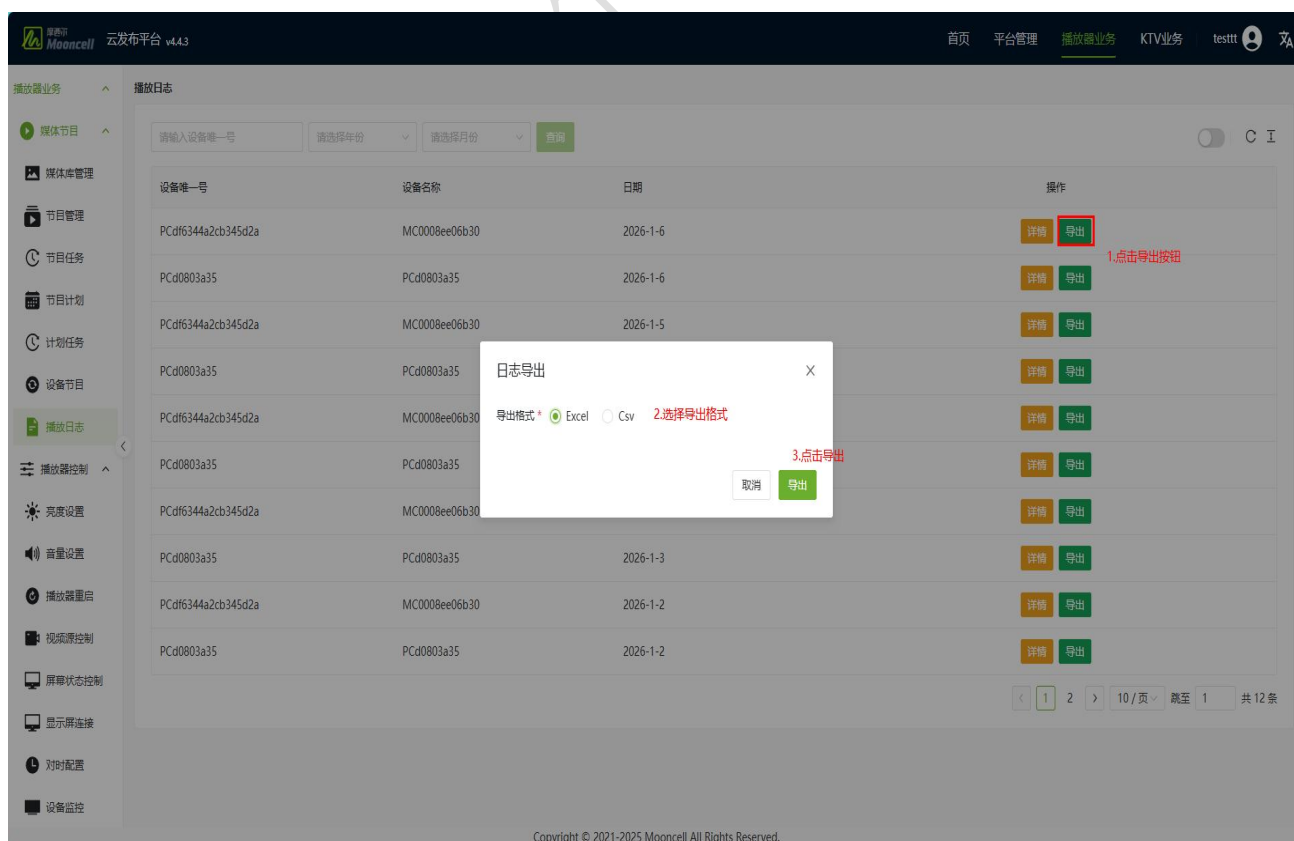
（1）详情

点击详情按钮显示窗口名称、素材名称、总时长、总次数等补充信息。



（2）导出

点击导出按钮，选择日志导出格式后可导出设备播放日志。



5.2 播放器控制

5.2.1 亮度设置

(1) 实时控制

①手动亮度：手动模式下，可左右拉动“亮度”滚动条或加、减数值，再点击“应用”即可修改 LED 屏幕播放节目的亮度。

②自动亮度：自动模式下，设备将通过光感应探头获取环境亮度，相应的进行调节 LED 屏幕播放节目的亮度。

(2) 定时控制

对 LED 屏幕亮度进行定时控制。开启“定时控制”，点击“添加触发时间”选择触发时间、亮度值与执行星期，点击“确定”即可添加成功，点击“应用”即可在触发时间自动修改 LED 屏幕播放节目的亮度。

5.2.2 音量设置

可左右拉动“音量”滚动条或加、减数值，再点击“应用”即可对设备所播放节目的音量进行调节。

5.2.3 播放器重启

(1) 立即重启

点击“立即重启”播放器将在 20 秒左右完成重启，在此期间，播放器会处于离线状态。

(2) 定时重启

开启“定时重启”，选择重启时间与重启日期，点击“应用”即可在定时时间设备自动进行重启。

5.2.4 视频源控制

通过设备型号进行精确查询。选择屏幕分辨率，点击“应用”即可更改播放节目的分辨率。

(1) 同异步切换

选择 Andriod/HDMI 输入，点击“应用”即可进行同异步切换。

(2) 定时切换

开启“定时切换”，选择切换视频源与时间日期，点击“应用”即可在定时时间设备自动进行重启。

5.2.5 屏幕状态控制

(1) 屏幕控制

①实时控制：对 LED 屏幕的画面显示状态进行实时开关。选择“黑屏”/“亮屏”状态，点击“应用”LED 屏幕即黑屏/亮屏播放节目画面。

②定时屏幕开关：开启“定时屏幕开关”，选择屏幕显示状态以及执行时间日期，点击“应用”即可在定时时间设备自动进行屏幕开关。

(2) 电源控制

①实时控制：将电源状态进行“断电”/“上电”切换，点击“应用”立即生效。

②定时电源控制：开启“定时电源控制”，选择电源控制状态以及执行时间日期，点击“应用”即可在定时时间设备自动进行电源控制。

【注意：①此功能是操作软件发送指令到播放盒去控制多功能卡的，播放盒需要接多功能卡才能实现。②目前，此指令只对发布系统输出的节目画面控制有效，对同步信号画面执行无效。】

5.2.6 显示器连接

简易显示屏连接，X 坐标、Y 坐标：网口截取图像的起始位置坐标。设置起点 X 坐标和 Y 坐标（数字为正整数），宽度和高度为读取图像截取大小。

5.2.7 对时配置

(1) 自动模式

设备通过连接到互联网，自动获取当前的标准时间并进行系统时间的同步。

【注意：默认时区为 GMT+8 中国标准时间。】

(2) 手动模式

手动设置设备上的系统时间。选择模式为手动，设置时间与时间后点击“应用”即可设置成功。

5.2.8 设备监控

显示设备磁盘内存的可用存储空间大小和总存储空间大小，点击“查询设备磁盘”即删除磁盘中的文件。

5.2.9 播放截图

对显示屏正在播放的节目画面进行实时监控，点击“截图”截取设备当前正在播放的画面。可以勾选多个设备进行截图。

5.2.10 播放盒语言

设置播放盒主界面显示与弹窗语言，当前可选简体中文/英文。

5.2.11 播放盒设置

(1) 待机画面

设置播放盒待机画面，当前可选三色球/黑屏。

(2) 播放器旋转

设置播放盒画面旋转，以 90° 倍数顺时针旋转，当前可选 0° -270° 。



关注公众号平台

公司地址:深圳市宝安区石岩街道宝石南路第三工业区摩西尔大楼

电话:0755-23975634

网址:www.mooncell.com.cn